

2021

Comunicação de  
**PROGRESSO**

# Mensagem do CEO

É com imensa satisfação que relato a evolução dos compromissos assumidos pela AACD (Associação de Assistência à Criança Deficiente) com o COE (Comunicação de Engajamento), ocorridos nos dois últimos anos. Reitero a nossa determinação em divulgar, de forma pública e transparente, todas as informações sobre os processos realizados na Instituição.

Continuar participando, de forma ativa, reforça a responsabilidade em contribuir ainda mais para o desenvolvimento sustentável de nossas atividades. Esse é o nosso quarto relatório que, junto com a Instituição, amplia a disseminação do maior respeito e da plena adesão ao Pacto Global de forma intensa e coletiva. O compromisso firmado tem, acima de tudo, se transformado no aprendizado diário que certamente resultará no bem coletivo, beneficiando toda a sociedade.

## Compromissos para os próximos 24 meses:

### Direitos humanos

A AACD reafirma o compromisso em respeitar os direitos humanos e evidencia a preocupação em sua missão, com o dever de favorecer a integração social das pessoas com deficiência física.

Preocupa-se também em oferecer assistência de qualidade a todos os pacientes atendidos e promover um ambiente de trabalho adequado, seguro e harmonioso. Os valores que norteiam as ações institucionais estão baseados em responsabilidade social, respeito ao ser humano e suas diferenças, ética, qualidade, eficácia, competência e transparência. A AACD denuncia as suspeitas e violações aos direitos humanos em todas as suas relações de trabalho.

### Direitos do trabalho

A AACD respeita as iniciativas sindicais e os valores de outros meios de negociação voluntária de seus colaboradores. Não permite, sob qualquer circunstância, a exploração dos colaboradores e não mantém relações de negócio ou contrato de serviços com organizações que adotam qualquer forma de trabalho forçado ou compulsório. A AACD demonstra, por meio de suas políticas de desenvolvimento de pessoas e de qualidade, a preocupação em garantir um ambiente de trabalho seguro, inclusivo e harmonioso, valorizando os princípios da justiça, respeito, transparência, imparcialidade e profissionalismo.

### Meio ambiente

A AACD se compromete com a utilização de recursos naturais e sua distribuição na cadeia produtiva de forma segura, responsável e sustentável. Busca sempre em seus projetos e práticas a incorporação de novas tecnologias e a revisão de processos internos, alinhando referências e interesses de todas as partes. A AACD utiliza um modelo de gestão baseado na ética, na transparência e no respeito às pessoas e ao meio ambiente.

### Combate à corrupção

A AACD atua em todos os seus ramos de atividade dentro dos preceitos legais e éticos, nos âmbitos de suas relações globais e institucionais. Procura, dessa forma, proibir atos ou atitudes inadequadas e/ou contrárias aos seus valores e ao código de conduta divulgado e disseminado a todas as partes interessadas. Em nome da AACD, de seus colaboradores e do Conselho de Administração, reafirmo o compromisso com o Pacto Global das Nações Unidas e apresento o nosso Relatório de Comunicação de Progresso.

Atenciosamente,

  
**Valdesir Galvan**  
Superintendente Geral - CEO

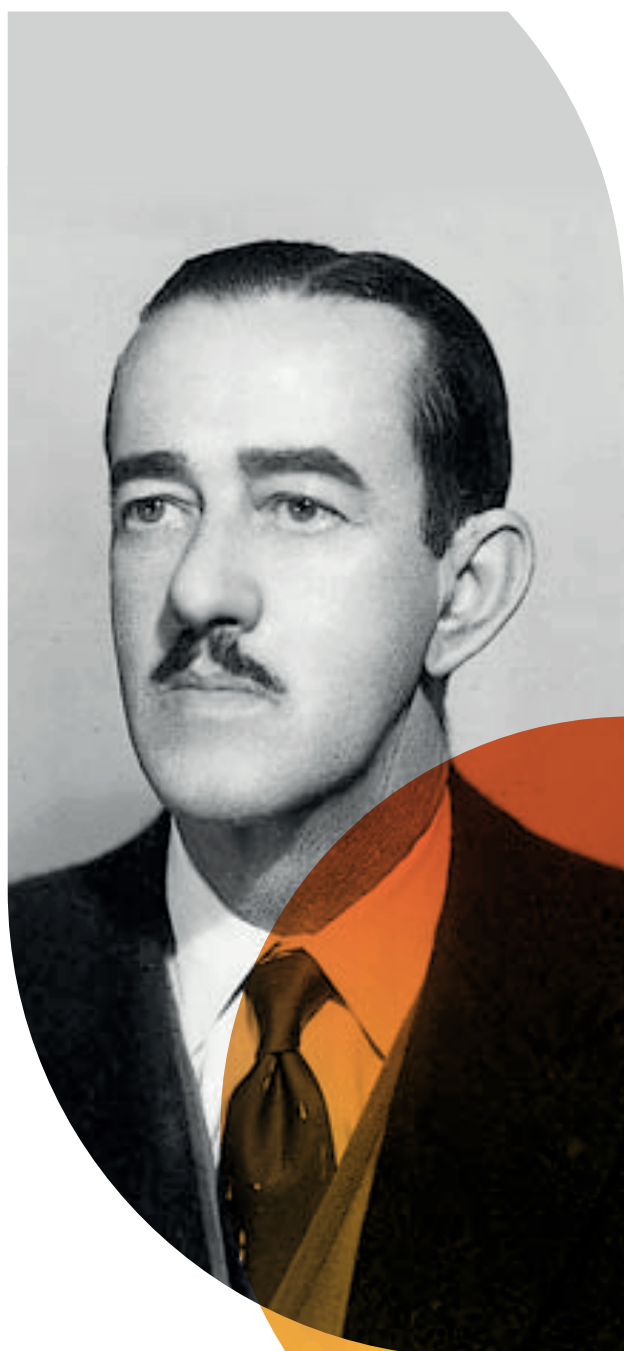
# Sobre a AACD

A AACD (Associação de Assistência à Criança Deficiente), fundada em 1950, é uma Instituição Filantrópica e sem fins lucrativos, que trabalha para a reabilitação e inclusão social de pessoas com deficiência física.

A AACD nasceu do sonho do médico, Dr. Renato da Costa Bomfim, que queria criar no Brasil um centro de reabilitação com a mesma qualidade dos centros que conhecia no exterior para tratar crianças e adolescentes com deficiência física e inseri-los de volta na sociedade.

Para cumprir essa missão de promover a prevenção e reabilitação dos pacientes, a Instituição realiza o atendimento desde o diagnóstico da patologia até a reabilitação por meio dos Centros de Reabilitação do Hospital Ortopédico AACD e das Oficinas Ortopédicas.

O trabalho tem como objetivo principal atingir o alto padrão de excelência, que transformou a AACD em referência de qualidade no segmento. A atuação é pautada em responsabilidade social, respeito ao ser humano, ética, eficácia e competência. O seu reconhecimento pela sociedade é resultado do esforço conjunto de todos os seus colaboradores, voluntários, mantenedores e parceiros.



Dr. Renato da Costa Bomfim

## CAUSA

Vida é movimento.

## PROPÓSITO

Trabalhar nas frentes necessárias para que as pessoas com deficiência física possam atingir seu máximo potencial, evoluindo além de suas limitações e contribuindo para uma sociedade que acolhe melhor a diversidade.

## PRINCÍPIOS

Ética, excelência, superação, autonomia, dedicação e alegria.

## CRENÇA

Acreditamos em uma sociedade que convive com as diferenças porque reconhece em cada indivíduo sua capacidade de evoluir e contribuir para um mundo mais humano.



# Direitos humanos

---

## Princípio 1:

Apoiar e respeitar a proteção dos direitos humanos reconhecidos internacionalmente.

## Princípio 2:

Assegurar a não participação da empresa em violações dos direitos humanos.

## Compromisso:

A AACD reafirma o compromisso em respeitar os direitos humanos e evidencia essa preocupação em sua missão com o dever de favorecer a integração social das pessoas com deficiência física.

Preocupa-se também em oferecer assistência de qualidade a todos os pacientes atendidos e promover um ambiente de trabalho adequado, seguro e harmonioso. Os valores que norteiam as ações institucionais estão baseados em responsabilidade social, respeito ao ser humano e suas diferenças, ética, qualidade, eficácia, competência e transparência.

A AACD compromete-se em denunciar as suspeitas e violações aos direitos humanos em todas as suas relações de trabalho.

Projeto	Ações	Medição de Resultados
<b>Entrevista social</b>	A entrevista social é uma técnica utilizada pelos assistentes sociais e aplicada nos pacientes que iniciam tratamento de reabilitação na Instituição. A entrevista analisa os aspectos socioeconômicos e os determinantes sociais com o objetivo de conhecer a realidade vivenciada pelos pacientes e suas famílias e identificar possíveis situações de vulnerabilidade social, a fim de que sejam promovidas intervenções que possibilitem a garantia de direitos.	Em 2019, foram realizadas 2275 entrevistas. Em 2020, foram feitas apenas 938 entrevistas (por conta da pandemia de Covid-19, houve redução no número de atendimentos). Em 2021, foram realizadas 570 entrevistas até o mês de maio.

Projeto	Ações	Medição de Resultados
<p><b>Atendimento social individual</b></p>	<p>O atendimento social individual é um procedimento socioeducativo que permite que o paciente tenha acesso a informações sobre o tratamento indicado, os serviços oferecidos, as normas e regras institucionais promovendo o esclarecimento do processo de reabilitação, dos direitos e deveres e dos benefícios sociais existentes que possam contribuir com o seu engajamento no tratamento e sua inclusão social.</p>	<p>Em 2019, foram prestados 8041 atendimentos sociais. Em 2020, o número caiu para 1668 atendimentos sociais (por conta da pandemia de Covid-19, houve redução no número de atendimentos).</p> <p>Em 2021, foram prestados 2560 atendimentos sociais até o mês de maio.</p>
<p><b>Orientação de direitos e serviços sociais</b></p>	<p>O procedimento consiste em disseminar informações acerca das políticas públicas existentes e avaliar quais benefícios sociais poderão ser acessados pelo paciente e sua família, de acordo com sua necessidade e perfil socioeconômico. Favorecendo e esclarecendo, dessa forma, os critérios dos benefícios sociais, da documentação requerida, procedendo com a referência aos serviços públicos ou privados.</p>	<p>Em 2019, foram 3259 procedimentos. Em 2020, foram 1640 procedimentos (por conta da pandemia de Covid-19, houve redução no número de atendimentos). Em 2021, foram 949 procedimentos até o mês de maio.</p>

Projeto	Ações	Medição de Resultados
<p><b>Programa de Compliance de Proteção de Dados Pessoais</b></p>	<p>Em 2019, a AACD instituiu a Comissão de Adequação à Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais (LGPD), que em 2021, passou a se chamar Comissão de Privacidade de Proteção de Dados Pessoais. A Comissão tem caráter permanente e foi responsável pela estruturação e execução do Programa de Compliance de Proteção de Dados Pessoais, que conta com o apoio da Alta Administração da AACD e vem incrementando, significativamente, a cultura de privacidade e proteção de dados pessoais na AACD e com os terceiros envolvidos na operação.</p>	<p>Mapeamento e avaliação de mais de 1200 atividades de tratamento de dados pessoais relacionadas aos titulares de dados, por categoria (pacientes, empregados, voluntários, credenciados, terceiros, doadores e alunos).</p> <p>Treinamentos conceituais e práticos sobre o tema, totalizando 35 diferentes videoaulas até julho deste ano, definidas como obrigatórias a depender da área de atuação e função.</p> <p>Lives e aulas presenciais para discussão dos temas relacionados.</p> <p>Revisão dos Termos de Privacidade e das políticas de cookies nos domínios <b>aacd.org.br</b> e <b>teleton.org.br</b>.</p> <p>Investimento em ferramentas de segurança da informação e revisão da estrutura de recursos humanos dedicada ao tema.</p>
<p><b>Levantamento de demandas sociais geradas na pandemia</b></p>	<p>Distribuição de cestas básicas, compostas por alimentos, produtos de limpeza e máscaras de tecido, fornecidas pela Secretaria Municipal da Pessoa com Deficiência de SP (SMPED) durante a ação Cidade Solidária.</p> <p>Essa iniciativa da Prefeitura de São Paulo e diversas entidades sociais teve por objetivo atender às pessoas em situação de vulnerabilidade, devido ao estado de calamidade causado pela pandemia.</p>	<p>Em 2020, foram distribuídas mais de 1300 cestas na cidade de São Paulo.</p>

Projeto	Ações	Medição de Resultados
<p><b>Notificação de suspeita de violência contra o paciente</b></p>	<p>A comunicação de suspeita de violência aos órgãos competentes visa à promoção e defesa dos direitos dos pacientes que estejam vivenciando aspectos de negligência, abandono, discriminação, violência e qualquer outra forma de violação de direitos, visando à prevenção, à proteção e à segurança dos pacientes e suas famílias.</p>	<p>Em 2019, foram notificados 9 casos. Em 2020, foram notificados 7 casos. Em 2021, foram notificados 4 casos até o mês de maio.</p>
<p><b>Direito à educação</b></p>	<p>A AACD trabalha o desenvolvimento educacional de crianças e jovens com deficiência física. Dessa forma, o processo de reabilitação prepara o paciente para a integração ou a reintegração na sociedade, englobando aspectos educacionais, comportamentais e de inclusão social.</p>	<p>São mais de 80 crianças e jovens beneficiados por ano.</p>
<p><b>Inclusão profissional de pessoas com deficiência física - Orientação psicoprofissional para pacientes</b></p>	<p>No setor de Psicologia Adulto são oferecidos, para pessoas com deficiência física, atendimentos individuais e em grupos, com o objetivo de orientá-los com relação à empregabilidade. Os temas abordados nos atendimentos são: autoconhecimento, reconhecimento da própria capacidade civil, conhecimento das políticas públicas e legislação relacionada e preparação para ingresso no mercado de trabalho.</p>	<p>No período de 2018 a 2021, 95 pacientes foram atendidos nas modalidades individual e em grupo, nos quais foram abordados esses temas.</p>



Projeto	Ações	Medição de Resultados
<p><b>Inclusão social e familiar por meio do esporte</b></p>	<p>Com o objetivo de estimular e facilitar a inclusão social e familiar dos pacientes, bem como contribuir para a manutenção dos ganhos funcionais recuperados ou obtidos ao longo do processo de reabilitação, a AACD Esporte desenvolve ações baseadas nas várias modalidades esportivas passíveis de serem praticadas pelos pacientes envolvendo também a participação da família em muitos casos.</p>	<p>A inclusão social é o ponto forte da AACD Esporte e, por isso, os pacientes/atletas são inscritos nos vários eventos esportivos, durante o ano, nos âmbitos: regional, nacional e internacional.</p> <p>No período de 2019 a 2021, o setor deu continuidade às ações desenvolvidas nas 5 modalidades esportivas diferentes que formam a base do projeto e que serão exploradas a seguir:</p>
	<p><b>Capoeira inclusiva:</b></p> <p>A atividade é realizada às quartas-feiras e envolve os pacientes que participam da Roda de Capoeira, jogando, exercitando-se e entoando os cantos característicos. Essa ação desenvolve o equilíbrio, a coordenação, a propriocepção, a agilidade e a sociabilização. Durante a roda, os familiares também são convidados a participar, dando apoio aos pacientes que têm menor mobilidade e compondo a orquestra que produz o som que oferece suporte, os cantos e a ginga durante o jogo. Além da atividade interna semanal, o Grupo de Capoeira da AACD Esporte, que neste momento conta com 60 participantes (30 atletas e 30 acompanhantes), atua em ações de conscientização para melhor acolhimento da diversidade por meio de apresentações na abertura de eventos, em visita às empresas parceiras e durante as edições do Teleton.</p>	<p>O Grupo realizou 41 apresentações nas dependências de empresas parceiras, 17 aberturas de eventos, além da participação nas edições do Teleton, em 2019 e 2020, e no <i>Arnold Sports Festival South America 2019</i>, evento organizado no Brasil pelo ex-ator e hoje empresário Arnold Schwarzenegger.</p>

Projeto	Ações	Medição de Resultados
<p><b>Inclusão social e familiar por meio do esporte</b></p>	<p><b>Bocha Adaptada:</b></p> <p>A bocha adaptada acontece todas às terças e quintas e tem como principais objetivos o desenvolvimento de habilidades, preparação e treinamento, além de prever a participação em campeonatos organizados pela Federação Paulista de Bocha Adaptada, com o intuito de promover a sociabilização, integração e inclusão social dos atletas e familiares. Nesta equipe também acontece a participação efetiva das famílias, especialmente das mães, que atuam como "calheiras", no apoio àqueles atletas com maior comprometimento motor, além de colaborarem na arbitragem, durante os treinamentos.</p>	<p>A bocha adaptada é voltada, especificamente, para pacientes com déficit motor nos 4 membros (afecções neuromusculares, paralisia cerebral, TCE, entre outras) e, atualmente, envolve uma equipe de 14 atletas.</p> <p>Entre 2019 e 2021, os atletas participaram de 4 campeonatos estaduais com resultados satisfatórios, tanto do ponto de vista esportivo quanto familiar e social, apesar da interrupção das atividades entre 2020 e 2021, por conta da pandemia de coronavírus.</p>



Projeto	Ações	Medição de Resultados
<p><b>Inclusão social e familiar por meio do esporte</b></p>	<p><b>Natação:</b></p> <p>Apesar da AACD Esporte ter sido criada apenas em 2013, essa modalidade está presente no "Jeito AACD de Ser" desde a sua fundação, quando o Dr. Renato Bomfim a introduziu no processo de reabilitação da Instituição com caráter terapêutico. Em 1999, foi composta a primeira equipe competitiva da AACD, nessa modalidade, após autorização da Diretoria.</p>	<p>Atualmente, essa ação, desenvolvida nas piscinas do Centro de Treinamento Paralímpico, em colaboração com o CPB, beneficia 43 atletas que estão divididos entre: equipe de iniciação, equipe de base e equipe competitiva.</p> <p>Os resultados alcançados no período considerado correspondem à presença de 9 Atletas (6 no Feminino e 3 no Masculino) entre os "Top Ten" do Ranking Nacional, nas várias provas e estilos de nado que compõem o Campeonato Brasileiro de Natação Paralímpica, conforme a Classificação Funcional de cada um dos atletas.</p>
	<p><b>Tênis de mesa adaptado:</b></p> <p>A atividade é desenvolvida, semanalmente, de segunda, terça e quinta. Atualmente, conta com 14 atletas, divididos entre Equipe de Base, que envolve pacientes de iniciação a partir dos 10 anos, Equipe Competitiva, com pacientes em treinamento evolutivo, e Equipe de Alto Rendimento, com atletas que já participam de campeonatos regionais, nacionais e internacionais, sendo que 03 deles integram a Seleção Brasileira da modalidade. A novidade é que, em 2019, a AACD deu início a um grupo da 3ª idade</p>	<p>Como resultados dessa ação, destacamos os seguintes dados: os atletas Joyce Fernanda de Oliveira Quinzote (Classe IV), Juliana Cristina Ferreira da Silva (Classe II), Lucas Carvalho Arabian (Classe V) e Paulo Sérgio Salmin Filho (Classe VII) foram considerados, pela CBTM (Confederação Brasileira de Tênis de Mesa), os melhores atletas de suas respectivas classificações funcionais em 2019. Em função dos resultados obtidos, especialmente nos Jogos Parapan-americanos de Lima 2019, o atleta Paulo Sergio Salmin Filho ainda recebeu, do CPB (Comitê Paralímpico Brasileiro),</p>

Projeto	Ações	Medição de Resultados
<p><b>Inclusão social e familiar por meio do esporte</b></p>	<p>para que os pacientes nessa faixa etária, após concluírem o plano terapêutico da Instituição, tenham oportunidade de sociabilização, inclusão social, manutenção da atividade física e dos ganhos obtidos durante o processo.</p>	<p>o título de Atleta do Ano nessa modalidade. O Brasil e a AACD estiveram bem representados nos Jogos Parapan-americanos de Lima 2019 pelos atletas: Aline Menezes Ferreira, Joyce Fernanda de Oliveira Quinzote e Paulo Sérgio Salmin Filho. Nos Jogos Paralímpicos de Tóquio 2020, a Seleção Brasileira dessa modalidade contou com a participação da atleta Joyce Fernanda de Oliveira Quinzote que teve também representando a AACD Esporte.</p>
	<p><b>Natação artística adaptada:</b></p> <p>A mais recente ação da AACD Esporte conta com um grupo composto por 10 atletas, entre meninos e meninas, e envolve também a participação da família (atleta de apoio, maquiagem e roupeira nos camarins). Trata-se da primeira e única equipe brasileira que conta, exclusivamente, com pessoas com deficiência física e, por esse motivo, vem, juntamente com equipes de outros países, tentando</p>	<p>2 medalhas de Ouro (no Dueto Feminino e na apresentação por equipe), 1 medalha de Prata (no Dueto Misto) e 1 medalha de Bronze (no Solo) no <i>1ST World Clubs Championship of Artistic Swimming for People With Disabilities</i>, realizado na cidade de Cancún, no México, no ano de 2019. A equipe conta ainda com 1 medalha de Ouro (no Dueto Feminino), 1 medalha de Ouro (no Dueto Misto), 1 medalha de Ouro (na apresentação por Equipe) e um 5º lugar (no Solo), durante o <i>1ST Awd Artistic</i></p>

Projeto	Ações	Medição de Resultados
<p><b>Inclusão social e familiar por meio do esporte</b></p>	<p>difundir a modalidade e promover eventos que possam levá-la a ser incluída no rol dos esportes paralímpicos. Sendo assim, as competições das quais a equipe participa acontecem no exterior, uma vez que não há, ainda, campeonatos organizados no Brasil, devido ao escasso número existente de clubes.</p>	<p><i>Swimming World Cup</i>, competição virtual (on-line), organizada pela Espanha, no dia 1º de maio de 2021.</p>
<p><b>Continuidade do cuidado a pacientes com reabilitação durante a pandemia</b></p>	<p>Estruturação pela equipe técnica de exercícios e orientações que pudessem ser gravadas e disponibilizadas aos pacientes que estavam em tratamento durante a pandemia e que tiveram suas terapias presenciais suspensas; gravação de vídeos com demonstração de exercícios e orientações gerais para que os pacientes pudessem assistir e realizar em ambiente domiciliar; disponibilização desse conteúdo gravado em vídeo nas redes sociais; disponibilização de profissionais da assistência para responder dúvidas geradas pelos pacientes frente aos exercícios propostos.</p>	<p>Atingimos, de forma positiva e efetiva, um número superior a 600 visualizações nos conteúdos publicados nas redes sociais, beneficiando, dessa forma, não somente os pacientes, mas também parte da sociedade que se beneficiou do conteúdo disponibilizado.</p>

Projeto	Ações	Medição de Resultados
<p><b>Telemedicina</b></p>	<p>Essa modalidade teve início nos primeiros meses da pandemia e era feita por meio de contatos telefônicos. Em julho de 2020, a AACD começou a oferecer a opção de atendimento para consultas e terapias por videoconferência com o objetivo de garantir a assistência e a continuidade do cuidado. Projeto de teleatendimento de consultas médicas nas especialidades: ortopedia, fisioterapia, neurologia, genética, psiquiatria, nutrição, clínica médica e pediatria, atendimentos de enfermagem ambulatorial, terapias Centro de Reabilitação, com todas as terapias, exceto a Fisioterapia Aquática, atendimento no Serviço Social e pesquisa clínica.</p>	<p>Número de profissionais envolvidos: 909;  NPS pacientes em consulta via telemedicina = 94%;  NPS pacientes em terapia via telemedicina = 73%.</p>
<p><b>Retomada gradual dos atendimentos presenciais a partir de junho de 2020</b></p>	<p>Revisão dos protocolos terapêuticos de 1682 pacientes que estavam nas agendas de terapias em março de 2020; dimensionamento de cenários com adequações na estrutura física, implantação de normas de segurança contra a Covid-19 e adequações das agendas para garantir a possibilidade de transição entre um paciente e outro de forma segura.</p>	<p>Retomada gradual com 25% da capacidade máxima de atendimento presencial em junho, 30% em julho e 40% em agosto, e assim sucessivamente até chegarmos a 80% da capacidade máxima que estamos exercendo atualmente.</p>

Projeto	Ações	Medição de Resultados
<p><b>Ação “Como é bom ter você de volta!” na retomada dos atendimentos presenciais</b></p>	<p>Na retomada dos atendimentos do Centro de Reabilitação, Centro Médico e Ambulatório, foram entregues kits de boas-vindas para os pacientes com folders ilustrados educativos, frascos de álcool em gel e máscaras reutilizáveis para favorecer a adesão às boas práticas da prevenção da Covid-19.</p>	<p>Cerca de 5000 Kits foram distribuídos para os pacientes da AACD.</p>
<p><b>Oficina Ortopédica</b></p>	<p>A AACD é referência na fabricação de órteses, próteses, coletes, capacetes para deformidades cranianas e outros acessórios ortopédicos para a reabilitação e reinserção social do paciente. Além disso, é especializada na fabricação de produtos personalizados e adaptados às necessidades e preferências de cada indivíduo.</p>	<p>Confecciona mais de 60 mil produtos ortopédicos por ano.</p>
<p><b>Paraoficina móvel</b></p>	<p>A Paraoficina Móvel é um automóvel que presta serviços gratuitos de manutenção e reparos em cadeiras de rodas, órteses, próteses e meios auxiliares de locomoção, como muletas, bengalas e andadores, fortalecendo o acesso aos serviços das oficinas da AACD na cidade de São Paulo. Com a pandemia em 2020, a Paraoficina Móvel, que é uma parceria da AACD com a Secretaria da Pessoa com Deficiência (SMPED) e a Secretaria da Saúde de São Paulo (SMS), ampliou os seus serviços por meio da entrega domiciliar de produtos ortopédicos confeccionados nas Oficinas Ortopédicas da AACD.</p>	<p>Foram realizados 3721 procedimentos de reparos em cadeiras, órteses, próteses e meios auxiliares de locomoção de novembro de 2019 a dezembro de 2020 e 1161 produtos ortopédicos entregues em 2020. Resultado: 96% de satisfação dos pacientes.</p>



Projeto	Ações	Medição de Resultados
<p><b>Cooperação Técnica</b></p>	<p>A Cooperação Técnica visa garantir e ampliar o atendimento de excelência às pessoas com deficiência física ao estabelecer parcerias técnicas com Instituições de Reabilitação em todas as regiões do Brasil. Foram realizadas visitas técnicas, apoio aos ajustes necessários na estrutura e na equipe para a implantação da Cooperação Técnica em cada uma das Instituições participantes. Em decisões compartilhadas com as parceiras, os profissionais da AACD proporcionaram capacitações técnicas para toda a equipe assistencial local, tanto de forma presencial quanto remota. Manuais dos processos operacionais que servem como referência e parâmetro para os padrões de excelência foram disponibilizados. Auditorias e supervisões com discussões de casos entre as equipes da AACD e Cooperadas foram feitas de forma remota para checagem da execução dos procedimentos treinados e implantados. Acompanhamento mensal dos indicadores dos atendimentos de cada Instituição Cooperada.</p>	<p>Em 2020, aproximadamente 75.300 atendimentos foram realizados seguindo nossos protocolos médicos-terapêuticos e orientações técnicas por duas Instituições Cooperadas na Bahia e uma Instituição no interior de São Paulo. Em 2021, foi concretizada mais uma parceria em Minas Gerais. Outras cooperações espalhadas pelo Brasil ainda estão em fase de negociação e implantação.</p>



## Projeto

### Hospital Ortopédico AACD

## Ações

Como referência na área de Ortopedia, nosso Hospital realiza cirurgias de alta complexidade, na maioria de coluna. Nosso Centro Cirúrgico conta com equipamentos de alta tecnologia e equipe especializada no cuidado humanizado.

Para reconhecer a bravura dos pacientes submetidos aos procedimentos do Hospital, a AACD criou um Diploma e uma Medalha de Coragem personalizados para acolher os pacientes após a cirurgia.

Para a população pediátrica do Hospital, existe um projeto lúdico realizado pela equipe de psicologia infantil do Centro de Reabilitação para preparar, emocionalmente, a criança para a cirurgia, com a possibilidade de visita ao Hospital no período pré-operatório, e terapias com brinquedos e bonecos caracterizando o procedimento cirúrgico e os auxiliares de locomoção.

No Centro Cirúrgico, há o projeto "Meu amigo igual a mim" que, em 2020, ganhou "cara nova" com as máscaras de tecido no período da pandemia de Covid-19, o que contribuiu para a adesão das crianças a esse dispositivo de proteção. Nesse projeto, os profissionais customizam o brinquedo da criança com os dispositivos que ela usará no pós-operatório.

## Medição de Resultados

Inaugurado em 1993, o Hospital Ortopédico AACD foi criado para garantir aos pacientes da Instituição acesso a cirurgias ortopédicas de excelência.

Hoje, o Hospital Ortopédico possui um Centro Cirúrgico de ponta, formado por 10 salas cirúrgicas e 91 leitos, sendo 14 deles destinados à Unidade de Terapia Intensiva (UTI).

No total, a AACD realiza mais de 7500 cirurgias por ano.



Projeto	Ações	Medição de Resultados
<p><b>Gestão do acesso - Cirurgias SUS e Terapias do Centro de Terapias</b></p>	<p>Com o objetivo de garantir o acesso e reduzir o tempo de espera para atendimento na AACD, seja para realização de cirurgias encaminhadas pela Secretaria de Saúde ou para realização de terapias no Centro de Reabilitação, o projeto de Gestão de Acessos visa à agilidade e equidade no processo de ingresso do paciente ao tratamento. Projeto prospectado em 2020 e implantado em fevereiro de 2021.</p>	<p>Fila de Terapias - Redução de 38 pontos percentuais (p.p) na fila desde o início das ações. Fila de Cirurgias - Redução de 13 pontos percentuais (p.p) na fila desde o início das ações. Ambas com a manutenção das entradas.</p>
<p><b>Acesso aos resultados de exames no site da AACD</b></p>	<p>Agora, os pacientes não precisam ir, presencialmente, até à AACD para retirarem seus exames. Os resultados dos exames realizados no Centro de Diagnóstico da AACD podem ser consultados pelos pacientes no site da Instituição.</p>	<p>Medição qualitativa sendo percebida na voz dos clientes em contatos presenciais.</p>
<p><b>Projeto Tsuru</b></p>	<p>Tsuru é uma ave sagrada do Japão e simboliza a saúde, a boa sorte, a felicidade, a longevidade e a prosperidade.</p> <p>O Projeto Tsuru é uma ação de oficina de origamis confeccionados pelos pacientes do Centro de Reabilitação da AACD. Esses Tsurus são entregues para o paciente no momento da alta hospitalar com uma mensagem desejando boa recuperação. É uma atitude de compaixão e empatia dos pacientes do Centro de Reabilitação para os pacientes do Hospital.</p>	<p>O projeto teve início em 27 de agosto de 2019 e até dezembro de 2020 foram entregues mais de 1089 Tsurus.</p>

Projeto	Ações	Medição de Resultados
<p><b>Projeto mãos que se cuidam</b></p>	<p>Um projeto voltado ao bem-estar do cuidador, com momentos semanais para os familiares dos pacientes em vivências para o cuidado integral por meio de terapias integrativas, espiritualidade, nutrição e técnicas de relaxamento, alongamentos e redução do estresse.</p>	<p>Ação iniciada em agosto de 2019. Cerca de 100 pessoas se beneficiaram do projeto.</p>
<p><b>Somos AACD e, agora, somos todos HC!</b></p>	<p>Por conta do alto número de infectados pela Covid-19, a AACD disponibiliza profissionais da saúde para ajudar a reforçar a equipe do Hospital das Clínicas de São Paulo, parceiro da Instituição.</p>	<p>Em 2020, a AACD disponibilizou 32 profissionais da saúde para dar assistência ao Hospital das Clínicas de São Paulo durante o período de três meses.</p>
<p><b>Solidariedade no metrô</b></p>	<p>Para ajudar a disseminar as práticas de prevenção e reduzir a contaminação pelo vírus da Covid-19 na cidade de São Paulo, a AACD promoveu uma ação de orientação para a higienização das mãos e distribuição de máscaras, sabonetes e álcool em gel durante a pandemia.</p>	<p>A iniciativa aconteceu no mês de julho de 2020 na estação do metrô AACD-Servidor, em São Paulo. Os itens foram doados pelas empresas Assaí, Começar e Unilever e distribuídos por voluntários da Instituição, que entregavam também orientações para o uso correto de máscaras e cuidados para a higiene das mãos.</p>

Projeto	Ações	Medição de Resultados
<p><b>Informações para a comunidade</b></p>	<p>Fortalecendo o compromisso social da AACD em informar e conscientizar a comunidade, o setor de Marketing Digital realizou postagens relacionadas aos temas: Capacitismo, Direitos dos PCDs, Medidas de Prevenção da Covid-19, Serviços e Posicionamento.</p>	<p>Em 2019 e 2020, a AACD publicou 145 matérias sobre capacitismo, 15 matérias sobre os direitos das pessoas com deficiência física (Isenção do Rodízio, isenção IPVA, Atende +, acompanhante em internação Covid-19, CNH Especial) e 39 matérias sobre serviços e posicionamentos (vacinação, canudos plásticos, Maio Amarelo (prevenção de acidentes de trânsito), Setembro Amarelo (prevenção de suicídio); Desafio da rasteira - vídeo veiculado em mídias sociais (risco de sequelas neurológicas); Coronavírus (medidas preventivas).</p>
<p><b>Certificação de qualidade e segurança</b></p>	<p>Alinhada aos padrões mundiais de Qualidade e Segurança em Saúde, a AACD é acreditada pela Certificação QMentum Internacional, um modelo de certificação que orienta e monitora padrões de alta performance na assistência, promovendo a melhoria contínua dos processos para a segurança e excelência no atendimento aos pacientes.</p> <p>A obtenção da certificação equipara a AACD às melhores instituições de saúde internacionais.</p>	<p>Em março de 2018, a AACD recebeu o certificado internacional QMentum, na categoria Diamante.</p> 

Projeto	Ações	Medição de Resultados
<p><b>Certificação 3M – Prevenção de Lesão de Pele por Pressão</b></p>	<p>A certificação, promovida pela empresa 3M, tem o compromisso de oferecer bases científicas para melhorar a prática clínica e os processos, visando à segurança dos pacientes e, conseqüentemente, à melhoria da assistência à saúde. O reconhecimento representa o posicionamento da AACD em um grupo de hospitais referência no Brasil em prevenção e manutenção da integridade da pele. Desde 2015, a AACD conta com o grupo específico de Lesão de Pele envolvendo os seguintes setores: enfermagem, nutrição, farmácia, fisioterapia, anestesia, suprimentos, auditoria de contas, SCIH, qualidade, educação permanente. A AACD tem muito orgulho de todos os profissionais que possibilitaram mais essa conquista. A premiação reflete as boas práticas da equipe assistencial na jornada do paciente.</p>	<p>Certificada pelas melhores práticas relacionadas à prevenção de lesão de pele, na categoria máxima Diamante Prime em 2020.</p> <p>Ações: 1. Atualização do Manual de prevenção e tratamento de pele; 2. Fundamentação para o profissional de Enfermagem avaliar e tratar corretamente – a prática assistencial baseada em evidência científica; 3. Utilização das escalas validadas (destaque para a Escala de Elpo, o primeiro Hospital a implementar o uso da mesma); 4. Atualização regular das tecnologias disponíveis no mercado, oferecendo o que há de mais moderno e com melhor evidência científica; 5. O engajamento da equipe multidisciplinar, desde treinamentos, discussões e o cuidado.</p>

Projeto	Ações	Medição de Resultados
<p><b>Cuidado centrado na pessoa</b></p>	<p>A humanização está no DNA da AACD desde a sua fundação por meio das atividades dos funcionários e voluntários da organização. Em 2019, a AACD foi reconhecida internacionalmente pelo seu nível de excelência no cuidado centrado na pessoa - Certificação Planetree, uma Certificação de Qualidade em Saúde com foco centrado na pessoa, nas interações humanas com respeito, dignidade, compaixão e empatia. Um modelo de cuidado no qual os profissionais de saúde tornam-se parceiros dos pacientes e familiares e que o cuidado é coordenado e individualizado de acordo com as necessidades, preferências, cultura, crenças e valores dos pacientes.</p>	<p>Em 2019, a AACD recebeu a certificação Planetree, nível prata, tornando-se a 3ª Instituição do Brasil acreditada por seu nível de excelência no cuidado centrado na pessoa.</p> <p>O prêmio é conferido com base em vários fatores, incluindo melhoria de performance em indicadores de qualidade tradicionais, revisão de documentos de políticas internas e, o mais importante, como pacientes e funcionários avaliam a cultura do cuidado centrado na pessoa da organização. A certificação foi concedida à AACD após uma série de grupos focais com pacientes e familiares, assim como a participação de funcionários de diferentes áreas da organização. Essas discussões com pacientes e funcionários atestaram uma cultura genuína de cuidado centrado na pessoa na AACD.</p>

Projeto	Ações	Medição de Resultados
<p align="center"><b>Protocolos Institucionais Gerados no Hospital Ortopédico AACD</b></p>	<p>Em 2020, diante do cenário mundial da pandemia de coronavírus, houve um destaque relevante para a padronização dos protocolos e fluxos relacionados à prevenção e ao atendimento a casos suspeitos ou confirmados de Covid-19. A AACD agiu prontamente priorizando a segurança dos profissionais e da população atendida implementando barreiras por meio da análise proativa dos riscos. As boas práticas, por sua vez, foram monitoradas por meio de auditorias internas considerando os seguintes critérios: conformidade quanto ao uso da máscara de proteção facial; estrutura para a higienização das mãos e superfícies; distanciamento físico dos mobiliários e das pessoas durante as interações. Legitimando o seu compromisso com a Qualidade e Segurança do Paciente, a Instituição fortaleceu o gerenciamento dos protocolos assistenciais e os planos de melhoria relacionados.</p>	<p>Em 2020, a AACD realizou 8 ciclos de auditorias internas, com caráter educativo para verificação de boas práticas para a prevenção da Covid-19. Por meio dos processos de educação continuada, atingimos a adesão de 96% na adoção das boas práticas.</p> <p><b>Protocolos Institucionais Gerenciados:</b> Atendimento de Urgência e Emergência -Taxa 1,98 em 2019 e 2,4 em 2020;</p> <p><b>Prevenção de Tromboembolismo Venoso</b> - adesão de 86% em 2019 e 90% em 2020;</p> <p><b>Protocolo de Profilaxia Antimicrobiana</b> - adesão 68% em 2019 e 85% em 2020;</p> <p><b>Protocolo de SEPSE</b> - adesão de 61% em 2019 e 75% em 2020;</p> <p><b>Protocolo de Escoliose Neuromuscular</b> - adesão de 76% em 2019 e 77% em 2020;</p> <p><b>Protocolo de Artroplastia de Quadril</b> - adesão de 56% em 2019 e 71% em 2020.</p>

Projeto	Ações	Medição de Resultados
<p align="center"><b>Comissão Consultiva de Pacientes e Familiares</b></p>	<p><b>Projetos alinhados nas reuniões da comissão:</b>  reestruturação do departamento de atendimento do Centro de Reabilitação para otimizar a gestão do acesso; validação do folder de Orientações para a Prevenção de Quedas; Competências Essenciais esperadas para os novos funcionários AACD; projeto do Serviço Social para a prevenção de desligamento dos pacientes por faltas; projeto “Mãos que se Cuidam!” - cuidado integral para a família dos pacientes; Revisão de Política de Visitas no Hospital Ortopédico; Visitas de Acolhimento da Equipe da Espiritualidade; Cronograma de Entretenimento para Pacientes; Validação do Cardápio de Cores elaborado para a cromoterapia hospitalar.</p> <p><b>Projetos 2020:</b>  checklist pré-operatório do Protocolo de Suspensão de Cirurgia; termo de ciência para internação ou realização de procedimento para paciente sem suspeita de Covid-19; campanha do Dia Mundial de Prevenção de Quedas; Plano de Comunicação Visual para a prevenção da Covid-19; critérios para a liberação do segundo acompanhante nas consultas e terapias durante a pandemia.</p>	<p>A cultura organizacional na AACD é de aprendizagem e melhoria contínua. Por meio da Comissão Consultiva de Pacientes e Familiares, projetos do cuidado centrado na pessoa são planejados de forma colaborativa entre liderança, funcionários, pacientes e familiares. As reuniões da comissão promove a interação e amplia o diálogo da organização com os pacientes, com objetivo de identificar, priorizar e elaborar os esforços institucionais para as melhorias pautadas no alinhamento da estratégia com as expectativas dos clientes.</p> <p>Em 2019, foram validados 11 projetos de melhoria com a Comissão Consultiva de Pacientes e Familiares da AACD e, em 2020, 7 projetos.</p>



Projeto	Ações	Medição de Resultados
<p><b>Centro de Treinamento AACD</b></p>	<p>Treinamento <i>Family and Friends</i>. Objetivo: a Ressuscitação Cardiopulmonar (RCP) salva vidas, é fácil de aprender e executar e todos podem aplicá-la. Portanto, ao ministrar esse curso, buscamos ajudar as pessoas a adquirirem habilidades e conhecimentos necessários para realizar a RCP em pacientes ou acompanhantes nas dependências da AACD, assim como em seus familiares ou qualquer pessoa em PCR fora do ambiente de saúde. A AACD iniciou esse curso em 2019.</p>	<p>Entre julho de 2019 e julho de 2021, a AACD capacitou 107 funcionários e 14 familiares, acompanhantes ou cuidadores de pacientes com risco de evoluírem à PCR fora do ambiente de saúde.</p>
<p><b>Parceria e engajamento do paciente e família no cuidado</b></p>	<p>Com o objetivo de engajar o paciente e a família no cuidado e torná-lo mais ativo nas decisões a respeito do seu tratamento, a AACD fortaleceu suas práticas, rotinas e ferramentas que favorecem a parceria e ativação do paciente e acompanhante no seu tratamento, como o plano educacional estruturado com o objetivo de preparar o paciente para a continuidade do cuidado após a alta, quadro de comunicação com o paciente, visita multiprofissional na UTI com a presença da família, encorajamento da presença do acompanhante em todas as fases da reabilitação, consultas e internação.</p>	<p>A AACD atende mais de 800 mil pacientes por ano e realiza o tratamento para pacientes de todas as idades e com qualquer tipo de necessidade ortopédica, via SUS ou por convênio e particular. 100% dos atendimentos com direito à presença de acompanhante, independentemente da idade, com a família participando e interagindo durante todo o tratamento, em todas as Unidades da AACD.</p>

Projeto	Ações	Medição de Resultados
<p><b>Espiritualidade</b></p>	<p>O objetivo da Comissão que planeja as ações de espiritualidade na AACD é atender pessoas em suas necessidades espirituais. O projeto conta com a participação de capelães voluntários especializados no acolhimento espiritual por meio de uma escuta sensível e palavras de encorajamento, fé e esperança. O projeto atende pacientes, familiares e funcionários da Instituição.</p>	<p>Uma das ações de destaque de 2020 foi o Código Lilás, um protocolo de atendimento da capelania, acionado pelos funcionários, gestores e voluntários para apoio pessoal ou para a equipe em momentos difíceis como doenças físicas, emocionais e luto. Em 2020, a equipe realizou 180 atendimentos incluindo acolhimento presencial, por telefone ou vídeo com mensagens de acolhimento. Os capelães também realizaram 19 encontros virtuais de oração ecumênica com a participação de 223 pessoas e receberam 710 pedidos de orações retiradas no Cantinho da Espiritualidade da AACD e encaminhadas para a oração.</p>
<p><b>Terapias integrativas</b></p>	<p>Em 2020, as práticas integrativas na AACD ganharam destaque na sua dedicação à saúde e bem-estar dos funcionários.</p> <p>Reconhecidas mundialmente pela Organização Mundial da Saúde (OMS) e a nível nacional pela Política Nacional de Práticas Integrativas e Complementares (PNPIC), criada pelo Ministério da Saúde, em 2006, a AACD trabalhou em projetos com 7 terapias com foco no cuidado integral do ser: Musicoterapia, Arteterapia, Yoga, Meditação, Aromaterapia, Reiki e Cromoterapia.</p>	<p>Firmando seu compromisso com a saúde e bem-estar dos funcionários, a AACD criou, em 2020, o protocolo de Aplicação de Reiki a distância para funcionários e familiares que acontece todas às segundas-feiras. O programa atendeu 348 pessoas e realizou 7566 aplicações do Reiki. De outubro a dezembro de 2020, lançou um protocolo com 8 encontros de meditação on-line para funcionários usando a Técnica <i>HeartMath</i> para coerência interior e a inteligência do coração, desenvolvidas na década de 90 pelo Instituto <i>HeartMath</i>, na Califórnia. Meditação On-line realizada pela Terapeuta Integrativa Voluntária, Andreia Gomes. No Natal de 2019, a AACD distribuiu 2500 velas aromatizadas com essência de baunilha e vanilla (aromas que proporcionam tranquilidade e bem-estar).</p>

Projeto	Ações	Medição de Resultados
<p><b>Pote de gratidão</b></p>	<p>Em dezembro de 2019, todos os funcionários da AACD participaram da ação “Pote de Gratidão”, com o intuito de refletirem sobre os aspectos positivos da vida. A ação é uma forma de exercitar a capacidade de olhar com maior amorosidade para as conquistas pessoais e profissionais, sejam elas grandes ou pequenas. Agradecer também é uma forma de mudar a postura diante da vida e abrir caminhos para que possamos visualizar novas e melhores perspectivas.</p>	<p>100% dos setores da AACD receberam o Pote de Gratidão para o exercício individual e em equipe.</p>
<p><b>Ação Happy Day</b></p>	<p>A ação tem como objetivo acolher o funcionário que retorna ao trabalho após se recuperar da Covid-19. O ato é realizado pela equipe da Saúde Ocupacional da AACD e consiste em uma mensagem especial de gratidão pela vida do funcionário com um café no dia do retorno ao trabalho.</p>	<p>A ação teve início em maio de 2020 e foi feita para todos os funcionários que tiveram afastamento do trabalho para se recuperar da Covid-19.</p>
<p><b>Campanha “O que importa para você?”</b></p>	<p>A AACD faz parte do movimento mundial “<i>What matters to you?</i>”, que significa “O que importa para você?”. Movimento realizado no mundo todo, no dia 06 de junho, que convida as pessoas a refletirem e fortalecerem a comunicação empática e profunda, conhecendo, assim, as preferências e</p>	<p>A AACD faz parte do movimento mundial desde 2019. Cerca de 100 profissionais participaram da ação realizando o que importa para os pacientes da AACD. Desde 2020, a AACD tem incentivado a campanha também entre os profissionais. O que importa para os profissionais da AACD</p>

Projeto	Ações	Medição de Resultados
<p><b>Campanha “O que importa para você?”</b></p>	<p>necessidades do outro, principalmente a equipe assistencial com os seus pacientes. Nesse dia, a instituição estimula as conversas mais significativas dos profissionais com os pacientes, dos gestores com seus funcionários e dos funcionários com seus colegas de trabalho. Perguntas do tipo: “O que te faria mais feliz agora?”, “O que te faria sorrir hoje?” e “Como posso te apoiar mais?” ajudam as pessoas a fortalecerem as relações com compaixão e empatia.</p>	<p>são: respeito, bem-estar, empatia, amor, carinho, família feliz e com saúde, cuidar bem dos seus pacientes e, sobretudo, ser feliz.</p> <p>O que importa para a AACD é realizar os atendimentos com excelência, priorizando sempre o cuidado centrado na pessoa e na humanização.</p>
<p><b>Campanha do silêncio</b></p>	<p>O controle de ruídos no ambiente de saúde é fundamental para a segurança e o conforto do paciente. Desde 2018, a AACD vem adotando medidas para amenizar os ruídos no ambiente e favorecer o descanso do paciente por meio de ações de sensibilização e educação para as equipes, controle dos sons e alarmes dos equipamentos, manutenção dos carrinhos, gavetas e portas.</p>	<p>Na avaliação diagnóstica, obtivemos valores de pico de medições altos chegando a 80 decibéis em alguns setores da Instituição. Com as ações do projeto, a nossa meta foi manter os valores em torno de 55 decibéis, que atingimos em 2019.</p>

Projeto	Ações	Medição de Resultados
<p><b>Campanha Mundial da SEPSE</b></p>	<p>No dia 13 de setembro, é realizada a Campanha Mundial da SEPSE. Todos os anos, a AACD abraça essa causa e reforça a importância da detecção precoce dos sinais de SEPSE e o pacote de cuidados após o diagnóstico.</p>	<p>Em 2020, com o tema "Você pensou SEPSE! Você salvou uma vida!", a AACD reconheceu 56 profissionais que aderiram ao protocolo de SEPSE entre médicos, fisioterapeutas, enfermeiros e técnicos de enfermagem. Nesse mesmo ano, nosso índice de mortalidade por SEPSE foi zero.</p>
<p><b>Campanha de Prevenção de Quedas</b></p>	<p>Algumas das ações realizadas para atingir esse objetivo, em 2020, foram dicas e orientações de pacientes e equipes assistenciais. Disponibilizamos novas cadeiras de rodas na entrada do Centro de Reabilitação e criamos um checklist de manutenção preventiva para as cadeiras, já evitando o risco de quedas durante o deslocamento do paciente nos ambientes da AACD.</p>	<p>Cerca de 400 pessoas participaram da ação em 2020, incluindo pacientes e profissionais da AACD.</p>
<p><b>Atuação voluntária</b></p>	<p>Os setores estão organizados de acordo com seu foco, em cinco áreas de atuação:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Apoio aos profissionais de reabilitação:</b> apoio aos profissionais das áreas assistenciais da AACD, terapeutas, médicos, enfermeiros e técnicos para que esses possam atender os pacientes com mais recursos e excelência.</li> <li>• <b>Apoio aos pacientes e familiares:</b> apoio humanitário aos pacientes, familiares e acompanhantes</li> </ul>	<p>O Voluntariado da AACD nasceu com a Instituição há 71 anos e conta com a dedicação dos voluntários em todas as áreas da Instituição. As atividades realizadas visam apoiar os pacientes e familiares, os profissionais nas áreas de reabilitação, captação de recursos, administrativa e eventos, contribuindo para a excelência no atendimento.</p> <p>A AACD promove treinamentos periódicos que permitem ao voluntário adquirir a formação necessária.</p>

Projeto	Ações	Medição de Resultados
<p><b>Atuação voluntária</b></p>	<p>durante a permanência nas instalações da AACD, servindo como elo entre a Instituição e esse público, tendo como principais atividades:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Recepção e orientação dos pacientes durante a estadia na AACD. <ul style="list-style-type: none"> <li>• Organização de atividades recreativas para pacientes.</li> <li>• Serviço “Conta Comigo”, exclusivo e diferenciado, de atendimento aos pacientes internados no Hospital.</li> </ul> </li> <li>• <b>Apoio de captação de recursos:</b> apoio na estrutura da AACD voltada à captação de recursos, incluindo a estrutura dos bazares internos e externos, Mantenedores e Corrente do Bem, com palestras de sensibilização e histórias de vida.</li> <li>• <b>Apoio Institucional:</b> apoio aos profissionais administrativos de diversas áreas e diferentes atuações como, por exemplo, visitas monitoradas, entrega de correspondências, farmácia, atendimentos telefônicos, entre outras.</li> <li>• <b>Eventos:</b> apoio em eventos e ações internas e externas para organização, infraestrutura e atuação durante o evento.</li> </ul>	<p><b>Número de voluntários atuando em todas as 9 unidades da AACD:</b> Em 2019, foram 1185 voluntários. Já em 2020, foram, ao todo, 1129 voluntários.</p>



### Projeto

**Visitas monitoradas**

### Ações

Em 2019, continuamos fazendo as visitas monitoradas com pessoas físicas e jurídicas que gostariam de conhecer as instalações da Instituição. A visita é realizada pela equipe de voluntários que explica sobre os setores, as áreas, nossas especialidades, serviços e diferenciais. Em 2020, até o mês de março, continuamos fazendo as visitas monitoradas. Os visitantes tiveram que escolher entre a participação em uma palestra sobre como lidar com a pessoa com deficiência física, ministrada por terapeutas ocupacionais e psicólogas da AACD, ou participar de uma atividade de entretenimento com os pacientes nos Espaços do Brincar, no qual os visitantes vivenciam alguns momentos de interação.

### Medição de Resultados

Em 2019, foram realizadas 107 visitas, atendendo a 687 pessoas. Já em 2020, até o mês de março, foram realizadas 17 visitas, sendo 28 pessoas atendidas, que conheceram a Infraestrutura da Unidade Ibirapuera.

Projeto	Ações	Medição de Resultados
<p><b>Voluntariado empresarial</b></p>	<p>Para multiplicarmos o conhecimento, permitindo que mais pessoas sejam embaixadoras da causa da pessoa com deficiência física, reforçamos as ações do Programa de Voluntariado Empresarial, no qual recebemos os funcionários interessados de empresas parceiras, que, obrigatoriamente, realizam visita monitorada, participam de palestras sobre como lidar com a pessoa com deficiência física, ministrada por terapeutas da AACD, e realizam uma atividade que possibilita a inclusão do paciente. Em 2019 e 2020, continuamos com a participação de empresas de diversos ramos que desenvolvem, dentro da AACD, algumas atividades como contação de história, distribuição de brindes para todos os pacientes e acompanhantes e atividades lúdicas. Também contamos com o apoio de várias empresas parceiras no nosso Esquenta Junino.</p>	<p>Nos anos de 2019 e 2020, tivemos, no total, 10 empresas que fizeram Voluntariado Empresarial na Instituição.</p>



Projeto	Ações	Medição de Resultados
<p style="text-align: center;"><b>Eventos do Voluntariado</b></p>	<p>Em 2019, fizemos o tradicional Esquenta Junino da AACD que tem como objetivo propiciar a verdadeira inclusão social onde pessoas com deficiência física interagem, normalmente, com diversas atividades juninas, que vão de quadrilha, shows, entretenimento infantil (brincadeiras), bazar, espaço esotérico, entre outras atividades. Integramos funcionários, voluntários e pacientes de diversas Unidades de SP, bem como outras equipes de empresas participantes, favorecendo um ambiente que valoriza a diversidade.</p> <p><b>Almoço Apamagis 2019:</b> É um almoço realizado na Associação Paulista de Magistrados, organizado pelo Departamento Feminino da Associação, com venda revertida para a AACD.</p> <p><b>Terraço Itália 2019:</b> Com ingressos limitados, o chá do Terraço Itália tem como principal atração o Bingo, toda a renda arrecadada é revertida para os tratamentos dos pacientes da Instituição.</p> <p><b>Bazar do Voluntariado 2019:</b> o bazar do voluntariado é uma ação exclusiva para funcionários e voluntários. São vendas de roupas novas e seminovas de grifes com um ótimo preço. A última edição realizada pelo setor do voluntariado foi em 2019.</p>	<p>Em 2019, a estimativa do público atendido no Esquenta Junino foi de 1630 pessoas.</p>

Projeto	Ações	Medição de Resultados
<p style="text-align: center;"><b>Plano de Reconhecimento e Engajamento do Voluntariado</b></p>	<p><b>Dia Nacional do Voluntariado:</b> Em 2019, reuniu mais de 100 voluntários presenciais e por videoconferência em todas as Unidades, tivemos o hasteamento das bandeiras com a apresentação do Coral, o momento com o Presidente Voluntário, o stand up com o humorista Rafael Cortez, o agradecimento do Superintendente da área e um café para todos os voluntários que estavam presentes. Em 2020, nos reinventamos e fizemos uma semana em comemoração ao Dia Nacional do Voluntariado, todas as ações foram on-line e postadas no grupo do Facebook. Tivemos o primeiro <i>Challenge</i> do voluntariado (uma brincadeira que era um fenômeno na internet), realizamos uma pesquisa em que os voluntários definiram em uma palavra o que significava o voluntariado para eles, um mural de fotos on-line e uma mensagem de reflexão.</p> <p><b>Tempo de Casa:</b> Ao longo dos meses, estamos enviando um cartão digital para cada voluntário como forma de agradecimento por todo o carinho e dedicação ao longo desses anos e por continuarem trazendo movimento para a AACD.</p> <p><b>Cartão de aniversário:</b> Diariamente, enviamos o cartão de aniversário (nominal) para o Voluntariado Nacional.</p> <p><b>Meu caminho até aqui:</b> Mensalmente, fazemos uma entrevista com 1 voluntário que conta um pouquinho da sua escolha em ser voluntário da AACD. Eu sou voluntário: é um “crachá” para publicação nas redes sociais, como o LinkedIn, informando que é voluntário.</p>	<p>Nas ações do plano de reconhecimento e engajamento são impactados cerca de 1120 voluntários, exceto na ação “Meu caminho até aqui”, em que é feita uma publicação ao mês, impactando 12 voluntários.</p>

Projeto	Ações	Medição de Resultados
<p><b>Plano de comunicação com os voluntários</b></p>	<p>Em 2020, fizemos a padronização dos layouts da comunicação interna do voluntariado e intensificamos as postagens do Facebook. Em 2021, os voluntários passaram a ter acesso a um blog com informações da Instituição e criamos um número exclusivo no WhatsApp para contato direto com os nossos voluntários de todas as unidades.</p>	<p>Em 2020, fizemos 202 postagens no grupo do Facebook do Voluntariado Nacional, com cerca de 470 membros ativos nas publicações. Em 2021, até o mês de junho, fizemos 74 publicações e engajamos 538 membros. O Facebook do Voluntariado é um grupo fechado que em 2021 está com 618 membros.</p>
<p><b>Voluntariado se reinventa para enfrentar a Covid-19</b></p>	<p>Em 2020, quando a pandemia chegou, e com ela as regras de isolamento social, a primeira medida a ser tomada foi o Trabalho Voluntário Interrompido. Cerca de 1200 voluntários da nossa Instituição ficaram em casa e, com isso, começamos a fazer atividades remotas. Observando o atual cenário em que estamos vivendo, toda a forma de contribuição é muito importante para que a Instituição continue em movimento. Foi assim que surgiram as iniciativas abaixo:</p> <p><b>Confecção de máscaras caseiras:</b> Diversas áreas trabalharam em conjunto para viabilizar a ação (Enfermagem, Oficina Ortopédica, Voluntariado, Transporte, Manutenção, Almojarifado, Contabilidade, Gestão de Projetos), pensando em cada detalhe do processo e garantindo a segurança dos funcionários. Com o objetivo de</p>	<p>Produção de 8 mil máscaras de tecidos em 2020. A primeira amostra da confecção das máscaras foi produzida no dia 23/3/2020 e contou com uma equipe de produção de, aproximadamente, 10 voluntários, 2 costureiras da Oficina Ortopédica e 1 costureira da equipe de apoio.</p>

## Projeto

### Voluntariado se reinventa para enfrentar a Covid-19

## Ações

reduzir o consumo de máscaras descartáveis e ajudar a Instituição a diminuir suas despesas, foram produzidas máscaras de tecidos e distribuídas para todas as Unidades da AACD e doadas para funcionários e pacientes. Apesar do distanciamento físico, os Voluntários da AACD continuaram em movimento! A equipe administrativa do Voluntariado criou diversas ações, concursos e interações para fazer de forma on-line durante a pandemia.

#### **Espiritualidade:**

Semanalmente, a equipe da Espiritualidade faz a gravação de um vídeo com mensagem para os voluntários, que é compartilhada via WhatsApp e página do Voluntariado no Facebook. A ação tem como objetivo proporcionar um momento de reflexão, conforto e mensagem positiva. Também são enviadas mensagens personalizadas como, por exemplo, em situações de luto ou solidariedade. Além disso, já foram feitas algumas *ives* exclusivas sobre a importância do autocuidado, Setembro Amarelo, valorização da vida e Prevenção de Suicídio.

#### **Você na cozinha:**

Na pandemia, o setor do Voluntariado realizou ações de engajamento para que os voluntários continuassem envolvidos, interagindo e mantendo o relacionamento com a Instituição, para ir além do número de seguidores em uma

## Medição de Resultados



## Projeto

### Voluntariado se reinventa para enfrentar a Covid-19

## Ações

rede social ou likes em uma postagem. Assim, foi criado o “Você na cozinha”. Os voluntários de todas as Unidades nos mostraram as comidas típicas de suas cidades.

### **Ative o cérebro:**

Foi feita uma pesquisa com os Voluntários sobre os assuntos e atividades que eles gostariam que fossem publicados. Um dos mais citados foi a ativação do cérebro.

### **Semana 70 anos da AACD:**

Durante a semana de aniversário da AACD, foram feitas algumas postagens e ações lembrando os 70 anos do Voluntariado da AACD; Túnel do Tempo com os momentos vivenciados dentro da Instituição; Quiz com algumas perguntas gerais sobre a AACD, entre outras atividades realizadas.

### **I Workshop**

#### **Voluntariado on-line:**

O evento foi realizado com os Voluntários apoiadores de todas as Unidades. Foi uma reunião em que a palestrante abordou sobre saúde mental, trazendo reflexão ao grupo e aplicando atividade prática. O objetivo foi compartilhar conhecimentos, trocar ideias e conhecer as pessoas.

#### **Curso Cartonagem:**

Em parceria com uma especialista em cartonagem, foi disponibilizado um curso de cartonagem exclusivo para os Voluntários da AACD. Foram 4 aulas, com a parte teórica, confecção

## Medição de Resultados



## Projeto

**Voluntariado se reinventa para enfrentar a Covid-19**

## Ações

da peça de artesanato e finalização. No encerramento, foi entregue um certificado on-line para cada Voluntário que concluiu o curso. O objetivo, além de adquirir conhecimentos, era compartilhar experiências e fazer as Unidades interagirem entre elas.

### **Microfone Aberto:**

Semana com diversos bate-papos com os Voluntários de todas as Unidades. Foi um encontro virtual para todos contarem como estavam neste momento de pandemia, o que estavam fazendo, as principais dificuldades, etc. O objetivo foi deixar um espaço aberto de conversa e conhecer todos os Voluntários.

### **Lives Institucionais:**

Foram feitos dois bate-papos virtuais: com a Gestora do Voluntariado e com o CEO, para informar sobre o atual cenário que estamos vivenciando.

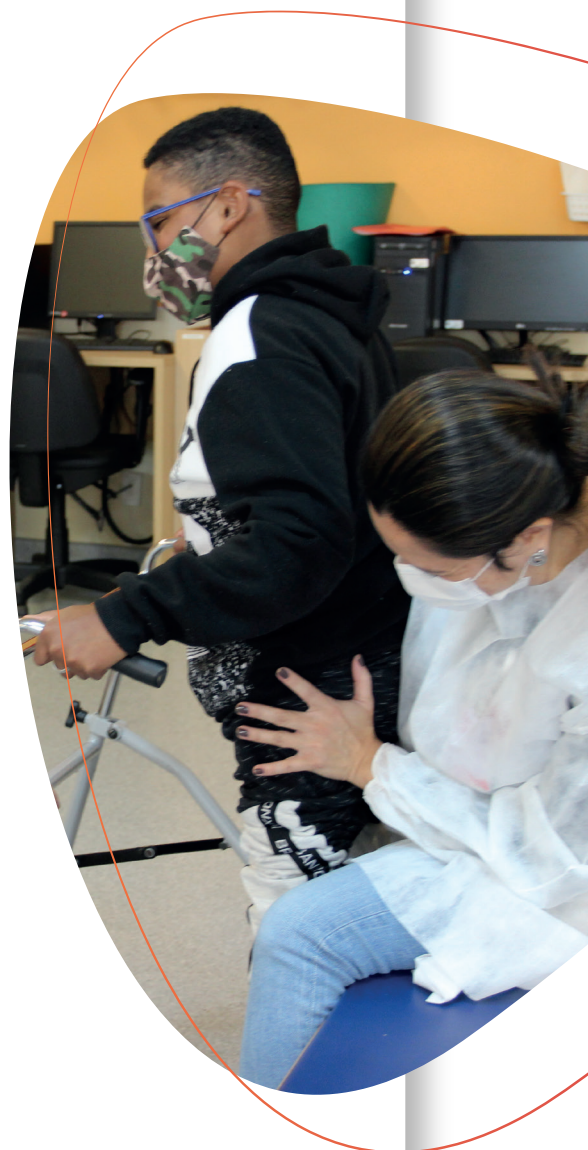
### **Curso de tecelagem:**

Curso ministrado de forma remota pela professora Priscila Curce, proprietária da empresa Coletivo Nalã, que ensinou técnicas de tecelagem, desde a criação do tear até a confecção da peça.

### **Coral AACD:**

O Coral da AACD está fazendo, semanalmente, os seus ensaios on-line. Além disso, participou de encontros on-line de corais durante esse período da pandemia, como o Hosp. Coral. Foram realizadas algumas atividades

## Medição de Resultados



## Projeto

**Voluntariado se reinventa para enfrentar a Covid-19**

## Ações

pensando no bem-estar dos coralistas como, por exemplo, a atividade de dança e terapia com o apoio do Quarteto em Ser. Além dessa atividade, ainda foi feita uma cantata cozinhando e o Sarau.

**Yoganidra:** em 2020, disponibilizamos, semanalmente, aulas de Yoganidra (Via Zoom) para todos os voluntários da AACD. Essa atividade é uma antiga prática, pouco conhecida pelas pessoas, mas que está recebendo muita atenção devido aos seus efeitos terapêuticos na mente e no corpo.

### **Nossa história, sua história:**

Ação com os voluntários com mais tempo de casa de cada Unidade. Foi realizada uma entrevista individual para conhecer mais sobre a sua trajetória na AACD e como chegaram até o nosso Voluntariado.

### **Todo mundo pode ensinar e também aprender:**

Vídeos produzidos pelos voluntários com dicas de cozinha, conhecimento e artesanato. Serão publicados semanalmente no Facebook.

### **Festas Juninas 2020 e 2021:**

As festas juninas sempre tiveram uma grande representatividade dentro do Voluntariado e, devido ao atual cenário, fizemos diversas ações, todas de forma remota: vídeos, retrospectivas, quizzes, concurso de miss e mister caipirinha e correio elegante do bem.

## Medição de Resultados



Projeto	Ações	Medição de Resultados
<p><b>Voluntariado se reinventa para enfrentar a Covid-19</b></p>	<p><b>Autocuidado:</b> Pensando no bem-estar dos voluntários, produzimos um projeto no qual, semanalmente, publicamos dicas para lidar com a crise da Covid-19.</p> <p><b>Quiz do Voluntariado:</b> Visando ao engajamento e à descontração, semanalmente, publicamos uma pergunta sobre fatos institucionais e curiosidades dos voluntários.</p> <p><b>Cursos EAD:</b> Em 2020, devido à pandemia, os cursos de formação e atualização do Voluntariado Nacional passaram a ser pela plataforma digital.</p> <p><b>Adaptação da LGPD:</b> Em 2020 e 2021, foi preciso nos adaptar às regras da LGPD. Por conta disso, alteramos todos os termos, regulamento interno e acesso ao e-mail remoto dos apoiadores.</p>	
<p><b>Coral da AACD</b></p>	<p>O grupo foi criado há 23 anos e, semanalmente, o coral se reúne na Unidade Ibirapuera para ensaiar para as apresentações, que são realizadas nas Unidades da AACD e em diversos lugares de São Paulo e região. Em março de 2020, devido à pandemia, os ensaios e apresentações estão sendo on-line.</p>	<p>2019: 4 apresentações (Encontro de Corais, Restaurante Ipê, Unidade Ibirapuera: Festa de Natal e Curso de Aperfeiçoamento: Fisioterapia Infantil).</p> <p>2020: 1 apresentação (Apresentação Unidade Mooca).</p> <p>23 participantes (Todos voluntários).</p>





# Direitos do **trabalho**

### Princípio 3:

Apoiar a liberdade de associação e o reconhecimento efetivo do direito à negociação coletiva.

### Princípio 4:

Eliminar todas as formas de trabalho forçado ou compulsório.

### Princípio 5:

Abolir, de forma efetiva, o trabalho infantil.

### Princípio 6:

Eliminar a discriminação no emprego.

### Compromisso:

A AACD respeita as iniciativas sindicais e os valores de outros meios de negociação voluntária de seus funcionários.

Não permite, sob qualquer circunstância, a exploração dos colaboradores e não mantém relações de negócio ou contrato de serviços com organizações que adotam qualquer forma de trabalho forçado ou compulsório.

AACD demonstra, por meio de sua política de desenvolvimento de pessoas e da política de qualidade, a preocupação em garantir um ambiente de trabalho seguro, inclusivo e harmonioso, valorizando os princípios da justiça, respeito, transparência, imparcialidade e profissionalismo.

Projeto	Ações	Medição de Resultados
<b>Regime de trabalho CLT</b>	A Consolidação das Leis do Trabalho (CLT) é a lei trabalhista do Brasil. Nela, estão incluídas as normas que regulam as relações de trabalho entre o empregador e os empregados. Um dos objetivos da CLT é proteger o trabalhador, com base no princípio da proteção. Esse princípio serve para diminuir a relação de desigualdade de poder que existe entre o trabalhador e o seu empregador, principalmente no que tange à relação de subordinação que existe e pela dependência econômica do vínculo trabalhista.	Em 2019, a AACD contava com 2020 funcionários em regime CLT. Já em 2020, a AACD possuía 1837 funcionários nesse regime.

Projeto	Ações	Medição de Resultados
<b>Benefícios (parcerias)</b>	Além dos benefícios previstos por lei, a AACD oferece benefícios extras e parcerias para os seus funcionários.	Hoje, temos 185 funcionários inscritos na academia, o SESC é gratuito e oferecido para todos os funcionários, além de acesso a uma plataforma de descontos exclusivos para funcionários e voluntários em diversas lojas.
<b>Gestão de benefícios</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Assistência Médica Hospitalar</li> <li>• Convênio Odontológico</li> <li>• Seguro de Vida</li> <li>• Estacionamento com desconto em folha e parceria com desconto no boleto</li> <li>• Auxílio-creche</li> <li>• Vale-transporte</li> <li>• Refeitório no local (com desconto de 20% do custo da refeição)</li> <li>• Vale-alimentação (Vale-cesta)</li> <li>• Empréstimo Consignado (Banco Alfa / BV / Bradesco)</li> <li>• Cesta de Natal</li> </ul>	Benefícios oferecidos para todos os funcionários de forma gratuita (Odontológico, Seguro de Vida e Cesta de Natal).
<b>Plano de cargos e salários</b>	Em 2019, foi publicado o Desenvolvimento da Nova Política de Cargos e Salários, contendo todos os procedimentos e ações que a Instituição deveria seguir. Nesse mesmo ano, iniciamos a entrega de cartas de reconhecimento para profissionais com mérito ou promoções.	O ano de 2020 finalizou com 346 descrições disponíveis, sendo atualizadas 244 desses cargos. Em 2019, foram realizadas 146 movimentações por mérito ou promoção e, em 2020, foram 105, também por esses motivos.

Projeto	Ações	Medição de Resultados
<p><b>Pesquisa de remuneração</b></p>	<p>Anualmente, a AACD participa de algumas pesquisas de salários e benefícios realizadas no mercado, além de pesquisa de indicadores de desempenho.</p>	<p>Em 2020, a AACD participou da pesquisa salarial do grupo GISAH, com a consultoria IDEE.</p> <p>Em 2019 e 2020, a AACD participou de 2 pesquisas de indicadores de desempenho (GISAH e ANAHP).</p>
<p><b>Treinamento e Desenvolvimento</b></p>	<p>Anualmente, são definidas as ações de desenvolvimento a serem conduzidas pela AACD, com base na percepção do gestor e das necessidades técnicas do setor, nos desafios estratégicos da Instituição e dos GAPs da avaliação de competências, bem como as orientações com relação à ética e à conduta, integração de novos funcionários e gestores, inovações nos processos assistenciais e para atendimento aos órgãos reguladores e certificadores de padrões de qualidade.</p>	<p>A média de horas de treinamento por funcionário, em 2019, foi de 3 horas e 13 minutos.</p> <p>Em 2020, realizamos, em média, 1h e 8 minutos de treinamento por funcionário. Diante do cenário da pandemia, aumentamos a quantidade de treinamentos internos a distância. No total, foram oferecidos 292 treinamentos, além dos externos.</p>
<p><b>Programa Jovem Aprendiz</b></p>	<p>A AACD participa do Programa Jovem Aprendiz. Até o primeiro quadrimestre de 2019, a Instituição tinha como parceiro o CIEE. A partir desse período, a capacitação de jovens aprendizes passou a ser realizada pelo Nube.</p>	<p>Em 2019, a AACD contratou 39 aprendizes e, em 2020, 24. Nesse período, tivemos a efetivação de 16 aprendizes para cargos CLT.</p>

Projeto	Ações	Medição de Resultados
<p><b>Programa Qualidade de Vida para Funcionários</b></p>	<p>O setor de saúde ocupacional da AACD é responsável por contribuir para o bem-estar e qualidade de vida do funcionário dentro do ambiente institucional, além de promover a saúde e prevenir doenças e acidentes. Tem como principal objetivo o monitoramento da saúde dos colaboradores, por meio da aplicação do PCMSO (Programa de Controle Médico de Saúde Ocupacional), com ações de prevenção de doenças e promoção de saúde. Esses cuidados são monitorados e acompanhados desde a admissão até o desligamento, por meio da realização dos exames ocupacionais: admissionais, periódicos, demissionais e mudanças de funções.</p>	<p>Anualmente, a Medicina do Trabalho realiza os exames periódicos dos funcionários, atingindo o indicador de 100% de exames de monitoramento à saúde. Todos os colaboradores têm direito à vacinação no Espaço Assistencial da Instituição, visando à imunização com as vacinas preconizadas no PCMSO (Tríplice viral, Dupla adulto e Hepatite B). Em 2019, a AACD atingiu os indicadores de imunização de 95% contra difteria e tétano, 88% contra hepatite B e 86% contra sarampo, caxumba e rubéola.</p> <p>No Espaço Assistencial da Saúde Ocupacional, há atuação da equipe médica e de enfermagem para assistência ao colaborador em casos de intercorrências clínicas, vacinação e campanhas. Em 2020, por conta da pandemia, foram realizados mais de 120 atendimentos clínicos assistenciais aos funcionários para quadros de síndromes gripais por mês e criados protocolos de atendimento para segurança e saúde dos funcionários.</p>

Projeto	Ações	Medição de Resultados
<p><b>Apoio psicológico</b></p>	<p>Implantado em 2018, o Apoio Psicológico foi criado a pedido da equipe de Espiritualidade AACD, estruturada para atendimento ao Planetree. É voltado para os funcionários que estejam passando por problemas de ansiedade, angústia, depressão e quaisquer outras situações que afligem a sua saúde mental.</p> <p>Quando há a percepção do gestor sobre a necessidade do atendimento, o mesmo sugere ao funcionário essa ação e a equipe de Gestão de Pessoas o atende. Em 2020, por conta da pandemia, foram realizadas lives com as Unidades como forma de escuta e acolhimento aos funcionários.</p>	<p>Durante o período de pandemia, foram atendidos 42 funcionários e realizadas lives com 7 Unidades da AACD para acolhimento e escuta.</p>
<p><b>Atendimento nutricional</b></p>	<p>O atendimento nutricional de funcionários selecionados pela Medicina do Trabalho é realizado no período de 6 meses para os grupos de risco com obesidade ou sobrepeso, diabetes, pressão alta e tabagismo. A equipe de nutricionistas e alunos de nutrição realizam a avaliação antropométrica (peso e altura) e recordatório alimentar, possibilitando um planejamento calórico da dieta, com retorno de consulta. O projeto está previsto para retornar no segundo semestre de 2021.</p>	<p>A ação teve início em novembro de 2020. Total de atendimentos: 41 funcionários. Padrão de classificação do atendimento: apenas 2 funcionários receberam orientação para uma alimentação saudável, 40 funcionários com orientação de perda de peso e comorbidades associadas como pressão alta, diabetes e hipercolesterolemia.</p>

Projeto	Ações	Medição de Resultados
<p><b>Comitê de Afastados e Restritos</b></p>	<p>Desde 2015, para intermediar as relações entre a Instituição e seus colaboradores, foi criado o Comitê de Afastados e Restritos. Nesse comitê, Saúde Ocupacional, SESMT, Departamento Pessoal, Jurídico e Gestores se reúnem para adequar a função do colaborador às restrições apresentadas em retornos ao trabalho de encaminhamento pelo INSS com o intuito de acolher o colaborador, garantir cuidados à sua saúde no trabalho e evitar afastamentos futuros.</p>	<p>O comitê garante 100% do cumprimento das restrições. Foram avaliados, em 2019 e 2020, uma média de 10 funcionários que necessitaram de restrições após retorno de afastamento pelo INSS, dos quais seguem em suas funções com as devidas restrições e, o mais importante, sendo acompanhados trimestralmente pela Saúde Ocupacional.</p>
<p><b>Espaço de Convivência</b></p>	<p>O Espaço de Convivência (5º andar - Bloco E) é um ambiente exclusivo multiuso que favorece o bem-estar, oportunidade de descontração e lazer, contribuindo para a qualidade de vida dos funcionários.</p>	<p>Em 2020, o Espaço de Convivência dos funcionários foi readequado com as necessidades da Instituição, mantendo sua qualidade e conforto.</p>
<p><b>Pesquisa de clima organizacional</b></p>	<p>Em 2019 e 2020, foram realizadas 2 pesquisas de clima na AACD, conduzidas internamente na Instituição. Por meio da realização de workshops integramos os funcionários nas propostas de ações para melhoria da Instituição nas</p>	<p>Em 2019, como resultado pela pesquisa e ações realizadas de 2018, a AACD obteve o selo GPTW <i>ranking</i> Melhores Empresas para Mulher Trabalhar 2019, com 71% dos cargos de liderança ocupados por mulheres. Na aplicação da pesquisa de clima de 2019, alcançamos 71% de satisfação dos</p>

Projeto	Ações	Medição de Resultados
<p><b>Pesquisa de clima organizacional</b></p>	<p>perspectivas de liderança, relacionamento entre setores e orgulho de trabalhar na AACD.</p>	<p>funcionários das Unidades participantes e foram propostas ações de melhorias com base em grupos de atuação dos funcionários. Na pesquisa realizada em 2020, alcançamos 83% de satisfação na AACD. Como plano de ação de melhorias, os gestores elaboraram, junto com suas equipes, propostas setoriais e, a partir disso, foram estipuladas 8 ações institucionais que serão desdobradas em 2021.</p>
<p><b>Programa de Integração Setorial</b></p>	<p>Com o objetivo de acolher o novo funcionário da Instituição, o Programa de Acolhimento, criado em 2016, foi reestruturado no final de 2019, passando a se chamar Programa de Integração Setorial, fortalecendo a parceria com os gestores. Com a mudança, a quantidade de horas de treinamento para novos funcionários aumentou.</p>	<p>Em 2019, totalizamos 1716 horas de treinamento no Programa de Acolhimento. Em 2020, a quantidade de horas no Programa Integração Setorial foi de 1509 horas.</p>
<p><b>Jeito AACD de Ser</b></p>	<p>Para alinhar os conceitos e premissas da atuação dos funcionários, o treinamento “Jeito AACD de Ser” é parte da integração de novos funcionários. Em 2019, foi realizado de forma presencial e adaptado em 2020 para a modalidade on-line, com os temas identidade organizacional, experiência do cliente, melhoria contínua e excelência no atendimento.</p>	<p>Em 2019, 339 funcionários participaram do treinamento “Jeito AACD de Ser”, gerando 1359 horas de treinamento presencial. Em 2020, 127 funcionários participaram do treinamento, totalizando 296 horas de treinamento, nas modalidades presencial e EAD.</p>



Projeto	Ações	Medição de Resultados
<p><b>Recrutamento interno</b></p>	<p>O recrutamento interno é um processo seletivo no qual os próprios funcionários da Instituição podem participar e, com isso, ter uma oportunidade de crescimento profissional em outras áreas da AACD. Em 2018, o processo de recrutamento interno foi revisado de forma que todas as vagas abertas devem, prioritariamente, considerar candidatos internos para avaliação/participação das etapas de análise de candidato, sendo mantido em 2019 e 2020. Esse processo foi formalizado em política abrangendo todas as Unidades da AACD.</p>	<p>Em 2019, foram fechadas 132 vagas internas, com recrutamento e aproveitamento interno. Em 2020, foram fechadas 37 vagas internas, com diminuição devido às condições de afastamento e redução da jornada de trabalho por conta da pandemia.</p>
<p><b>Avaliação de desempenho</b></p>	<p>A avaliação de desempenho da AACD tem como objetivo a identificação de necessidades de desenvolvimento dos funcionários da Instituição. Nesse processo, são avaliadas as competências comportamentais e técnicas de cada funcionário, bem como os resultados dos indicadores institucionais e setoriais. Após essa etapa de avaliação, são elaborados os planos de desenvolvimento individual (PDI). Em 2019, a composição das competências de avaliação de desempenho foi revisada para três competências comportamentais essenciais: competências de processos (administrativo, apoio, assistência e oficina), competência de liderança (aplicável a partir do nível supervisor) e competência técnica.</p>	<p>Em 2019, foram avaliados 1264 funcionários e os 609 que tiveram gap nos resultados de avaliação, foram treinados, totalizando 2014 horas de desenvolvimento. Em 2020, foi alterado para 6 meses o tempo mínimo de empresa para participação dos funcionários no ciclo de avaliação, abrangendo 1528 funcionários. Para desenvolvimento dos gaps identificados, foram disponibilizados cursos a distância sobre as competências, resultando em 507 horas de treinamento.</p>

Projeto	Ações	Medição de Resultados
<p><b>Treinamento de Acolhimento e Interação com a Pessoa com Deficiência</b></p>	<p>O Treinamento de Acolhimento e Interação com a Pessoa com Deficiência tem como objetivo orientar os funcionários quanto aos tipos de deficiências, bem como a forma assertiva do convívio e do relacionamento, de acordo com as suas características. Além de apoiar na melhoria, bom relacionamento e cuidado com o paciente, o treinamento possui cunho social de inclusão.</p>	<p>Em 2019, 166 funcionários foram qualificados nesse treinamento de forma presencial. Já em 2020, após o retorno das atividades, 83 funcionários foram preparados de modo on-line.</p>
<p><b>Comissão Interna de Prevenção de Acidentes</b></p>	<p>A AACD possui uma Comissão Interna de Prevenção de Acidentes (CIPA) que tem o objetivo de atuar, preventivamente, nos aspectos relacionados à segurança do ambiente de trabalho e contribuir para discussão e análise dos acidentes ocorridos na Instituição. A comissão também é responsável por organizar a Semana Interna de Prevenção de Acidentes no Trabalho (SIPAT).</p> <p>Os Cipeiros realizam, mensalmente, vistorias nas áreas da AACD a fim de identificar situações de risco de acidentes que possam ser minimizados por meio de medidas corretivas.</p> <p>O público-alvo são todos os colaboradores, voluntários e parceiros da AACD. Como resultado, houve uma redução no número de acidentes. De 38 acidentes no ano de 2019 para 31 acidentes no ano de 2020.</p>	<p>Entre os anos de 2019 e 2020, foram realizadas 24 reuniões ordinárias da CIPA, com um grupo composto por 30 colaboradores (15 indicados e 15 eleitos). Todas as ações propostas pelo Cipeiros são discutidas e acompanhadas até sua finalização durante as reuniões da CIPA. Em 2019, tivemos diversas palestras relacionadas ao tema de segurança do trabalho, prevenção de acidentes e ações de promoção da saúde, como: Ginástica Laboral, Quick Massage, Intervenções Teatrais, entre outros. Em 2020, a AACD realizou palestras virtuais e atividades individuais no qual todos puderam participar com segurança.</p>

Projeto	Ações	Medição de Resultados
<p><b>Diálogo de segurança</b></p>	<p>Preocupada em oferecer e garantir um ambiente seguro de trabalho, a equipe do SESMT realiza treinamentos de curta duração com temas relacionados à segurança no ambiente de trabalho, prevenção e combate a incêndio, uso de EPIs (Equipamento de Proteção Individual) e orientação sobre o fluxo de acidente de trabalho.</p>	<p>Em 2019, foram realizados, em média, a cada mês, 28 diálogos de segurança e cerca de 244 colaboradores foram orientados pela Segurança do Trabalho. Já em 2020, foram realizados, em média, 18 diálogos de segurança mensais com 101 colaboradores treinados. Em 2020, por conta da pandemia, o diálogo de segurança passou a ser gravado e disponibilizado na plataforma de ensino a distância da AACD. Os temas abordados nos diálogos são: Plano de Abandono, Procedimentos Básicos em Casos de Incêndio, Risco Químico-Armazenagem, Transporte, Manuseio e Emergência Química, Prevenção de Acidentes - Fluxo de Acidente Mapa de Risco, Uso do EPI, Ferramentas Manuais, Máquinas e Equipamentos, Trabalho em Altura, Isolamento de Áreas e NR 32.</p>
<p><b>Verificações internas de segurança</b></p>	<p>O SESMT realiza verificações mensais em toda a Instituição e observa o cumprimento das normas e rotinas internas de segurança.</p>	<p>Em 2019, foram realizadas, em média, 14 vistorias por mês e enviados 43 relatórios de inspeção de vistorias aos responsáveis por ações corretivas. Já em 2020, foram realizadas uma média de 16 vistorias por mês e enviados 22 relatórios de vistorias aos responsáveis por ações corretivas.</p>

Projeto	Ações	Medição de Resultados
<p><b>Política de <i>home office</i> na pandemia</b></p>	<p>Em 2020, a AACD se reinventou para enfrentar as mudanças impostas pelo cenário da pandemia de Covid-19 e uma dessas mudanças foi a implementação da prática de trabalho de forma remota ou híbrida. Esse projeto teve o objetivo de assegurar a produtividade da empresa durante a pandemia e agregar valor aos funcionários com a possibilidade de trabalhar em casa.</p>	<p>Dos 350 funcionários selecionados para o trabalho remoto ou híbrido na AACD, considerando as funções que desempenham na Instituição, 300 aderiram ao benefício do <i>home office</i>, representando, dessa forma, 85% de adesão.</p>





# Meio ambiente

## Princípio 7:

Apoiar uma abordagem preventiva aos desafios ambientais.

## Princípio 8:

Desenvolver iniciativas para promover maior responsabilidade ambiental.

## Princípio 9:

Incentivar o desenvolvimento e difusão de tecnologias ambientalmente amigáveis.

## Compromisso:

A AACD se compromete com a utilização de recursos naturais e com sua distribuição na cadeia produtiva de forma segura, responsável e sustentável.

Busca sempre, em seus projetos e práticas, a incorporação de novas tecnologias e a revisão de processos internos, alinhando referências e interesses de todas as partes.

A AACD utiliza um modelo de gestão baseado na ética, transparência e respeito às pessoas e ao meio ambiente.

Projeto	Ações	Medição de Resultados
<b>Logística reversa de embalagens de produtos químicos</b>	A AACD, em parceria com a Oleak, empresa de serviços e soluções ambientais, realiza a logística reversa das embalagens dos produtos químicos utilizados na área assistencial visando reduzir os impactos ambientais gerados pelos resíduos.	A logística reversa reduz os resíduos gerados tanto no processo produtivo como no pós-venda e pós-consumo, promovendo uma conscientização ambiental e redução de custos. Nosso material coletado é encaminhado à recicladora que transforma o plástico em grãos ou pellets. Em agosto de 2020, a AACD contribuiu retornando 941 borrifadores para a COOPTRESC (Cooperativa de Trabalho dos Catadores e Recicladores de São Caetano do Sul), por meio da empresa Recommed.

Projeto	Ações	Medição de Resultados
<p><b>Gestão de resíduos de cigarro</b></p>	<p>Foram instaladas, nas principais entradas da AACD, bituqueiras para o descarte correto da bituca de cigarro.</p> <p>A ação, feita juntamente com a empresa Poiato, tem como objetivo permitir o processamento e tratamento desse resíduo químico para ser transformado em papel artesanal.</p>	<p>Impactos realizados por meio da implantação desse serviço:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Sensibilização (educação ambiental e educação para a saúde) para o público interno e frequentadores da AACD;</li> <li>• Auxílio na conservação do ambiente, controle e minimização dos impactos ambientais provenientes do descarte irregular dos resíduos do cigarro;</li> <li>• Organização e limpeza das áreas externas;</li> <li>• Melhoria e amplificação da gestão de resíduos;</li> </ul> <p>No ano de 2019, conseguimos coletar 18 Kg (equivalente a 45 mil bitucas) de material para a reciclagem por meio das bituqueiras instaladas e emissão de certificados de destinação correta dos resíduos tóxicos.</p>

Projeto	Ações	Medição de Resultados
<p data-bbox="334 1241 615 1315"><b>Campanha Troca Consciente</b></p>	<p data-bbox="742 351 1075 662">A AACD adotou medidas focadas na sustentabilidade ambiental também com relação às trocas de enxoval para conscientizar o seu uso durante o período de internação.</p> <p data-bbox="742 700 1075 882">O objetivo da AACD é atender bem, com qualidade e segurança sem agredir o meio ambiente.</p>	<p data-bbox="1175 351 1516 605">A AACD, preocupada com o meio ambiente, iniciou uma série de ações focadas na sustentabilidade ambiental relacionadas ao uso do enxoval:</p> <ul data-bbox="1175 613 1516 1958" style="list-style-type: none"> <li data-bbox="1175 613 1516 1131">• A troca diária do enxoval deve ser realizada conforme a necessidade. Para caso cirúrgico de curta permanência (internação inferior a 48 horas), o enxoval é trocado somente na admissão. Se houver necessidade de troca extra, a equipe de hotelaria fornecerá um novo;</li> <li data-bbox="1175 1138 1516 1657">• O enxoval para acompanhante é entregue no ato da internação e a troca ocorre a cada 3 dias. Em caso de troca de acompanhante ou sujidade, um profissional da hotelaria passará nas unidades de internação para verificar a necessidade de reposição;</li> <li data-bbox="1175 1664 1516 1958">• O cobertor é fornecido na admissão e trocado a cada sete dias ou quando apresentar sujidade. Caso seja necessária a troca, a equipe da hotelaria será acionada.</li> </ul>



Projeto	Ações	Medição de Resultados
<p><b>Eficiência Energética</b></p> <p><b>VRF - 5º andar - Bloco E</b></p>	<p><b>Reforma e ampliação do 5º andar do bloco E.</b></p> <p>A AACD considerou, para esse importante projeto, a instalação de um sistema de climatização diferente do tradicional Split 1x1. Todos os equipamentos são em VRVs e VRFs, que tem um custo maior do que os convencionais, porém consegue reduzir em até 40% o consumo de energia, recuperando, dessa forma, o investimento feito em menos de 1 ano.</p>	<p>Reduz em até 40% o consumo energético em relação aos equipamentos convencionais (1 condensadora para 1 evaporadora). Esse método usa somente uma condensadora para diversas evaporadoras, reduzindo, assim, o custo energético. O projeto foi planejado em 2020 e finalizado em 2021.</p>
<p><b>Eficiência Energética</b></p> <p><b>VRF - 3º andar - Bloco C</b></p>	<p><b>Retrofit do sistema de climatização do 3º andar do bloco C.</b></p> <p>A AACD está mudando todo o antigo sistema de climatização do 3º andar para ter equipamentos mais modernos, com um menor consumo de energia.</p>	<p>O novo sistema de climatização reduz em até 40% o consumo energético em relação aos equipamentos convencionais.</p>

Projeto	Ações	Medição de Resultados
<p><b>Descarte correto dos exames antigos de Raio-X</b></p>	<p>Com o intuito de garantir o descarte de forma correta e segura, a AACD chamou a empresa Refina, especialista em descarte de filmes de Raio-X, para fazer o procedimento, conforme diretrizes da CETESB e do SIGOR (Sistema Estadual de Gerenciamento On-line de Resíduos Sólidos).</p>	<p>A AACD conseguiu reciclar 4511 kg de exames de Raio-X. Esse volume corresponde a exames que não foram retirados pelos pacientes desde 2017.</p>
<p><b>Segunda-feira sem carne</b></p>	<p>A AACD, juntamente com a Sociedade Vegetariana Brasileira (SVB), adaptou o cardápio e passou a oferecer proteína vegetal como primeira opção de carne, além de compartilhar um vídeo sobre o impacto da redução no consumo do alimento uma vez na semana. As receitas foram disponibilizadas pela SVB, garantindo a oferta de proteína vegetal. Às sextas-feiras, a AACD optou por manter a opção de preparações sem carnes (massas ou legumes recheados).</p>	<p><b>Início da ação:</b> 23 de novembro de 2020.</p> <p><b>Índice de satisfação dos funcionários:</b> 89% (de novembro de 2020 a maio de 2021).</p>
<p><b>Cardápio variado para funcionários com 3 opções de proteínas, saladas e legumes e inclusão de grãos</b></p>	<p>Houve a inclusão de grãos vegetais no cardápio, como opção de salada, duas vezes na semana. A iniciativa teve como objetivo aumentar a oferta de opções aos vegetarianos, proporcionando uma alimentação saudável e natural para os funcionários.</p>	<p>Em 2019, o índice médio de satisfação dos funcionários foi de 77%. Em 2020, 73%.</p>



# Combate à corrupção

## Princípio 10:

As empresas devem combater a corrupção em todas as suas formas, inclusive a extorsão e propina.

## Compromisso:

A AACD compromete-se a atuar em todos os seus ramos de atividade dentro dos preceitos legais e éticos, nos âmbitos de suas relações globais e institucionais.

Procura, assim, coibir atos ou atitudes inadequadas e/ou contrárias aos seus valores e ao código de conduta divulgado e disseminado a todas as partes interessadas.

Projeto	Ações	Medição de Resultados
<b>Portal da transparência</b>	A AACD mantém no seu site <b><a href="http://aacd.org.br/portal-de-transparencia/">aacd.org.br/portal-de-transparencia/</a></b> a relação de convênios, contratos e outros instrumentos firmados com a Administração Pública, os editais para aquisição de bens e serviços financiados com esses recursos, os respectivos processos de homologação e resultado das licitações. No portal, também estão disponíveis os links para dúvidas e denúncias relacionadas à utilização de recursos públicos.	A relação de convênios, contratos e outros instrumentos é atualizada periodicamente. Em 2019, foram 21 instrumentos que somaram R\$ 68.075.929 reais em recursos públicos utilizados na AACD. Em 2020, foram 44 instrumentos que somaram R\$ 43.177.874 reais e, em 2021, 1 instrumento de R\$ 5.970.586 reais (parcial).
<b>Central de Ética e Compliance</b>	A AACD utiliza a plataforma web para o recebimento de denúncias confidenciais e anônimas. O canal está disponível em: <b><a href="http://www.compliance-office.com/aacd/">www.compliance-office.com/aacd/</a></b> e pode ser acessado tanto pela intranet como pela internet.	A Central de Ética tratou 285 relatos de janeiro de 2019 a junho de 2021. Foram 128 relatos em 2019, 92 em 2020 e 65 em 2021. O assunto 'Corrupção e Suborno' foi abordado em 1 relato e, após investigação interna, foi concluído como improcedente. Sobre fraude, foram recebidos 15 relatos que foram investigados e tratados (entre eles, 8 foram considerados procedentes).

Projeto	Ações	Medição de Resultados
<p><b>Auditoria Interna</b></p>	<p>A Auditoria Interna realiza seus trabalhos com abordagem de riscos, tanto na definição do Plano Plurianual como no planejamento do escopo. No período de janeiro de 2019 a junho de 2021, foram realizados trabalhos que compreenderam os processos e o cumprimento de obrigações legais nas operações da pesquisa clínica, controle de caixa, ordens de produção das Oficinas Ortopédicas, projetos financiados com verbas públicas, compras, contratos e <i>follow-up</i> das recomendações da Auditoria Independente (Carta de Controles Internos).</p>	<p>Os trabalhos realizados pela Auditoria Interna, no período, atingiram 100% do escopo planejado. Os resultados obtidos nos trabalhos foram submetidos para as alçadas correspondentes da Governança, assim como as recomendações e planos de melhoria.</p>
<p><b>Prevenção e tratamento de potenciais conflitos de interesses</b></p>	<p>A AACD mantém um processo estruturado para avaliação e tratamento de potenciais conflitos de interesses. São considerados públicos-alvo, nesse processo, os membros estatutários dos órgãos da administração, os gestores executivos, os membros de comissões obrigatórias (Regulamentação do Conselho Federal de Medicina) e os empregados das áreas de Auditoria, Contabilidade, Comercial, Projetos, Farmácia, Financeiro, Compras, Jurídico, Médicos, Obras e Engenharia Clínica, Pesquisa Clínica, Prestação de Contas de Verbas Públicas, Relações Governamentais e Secretaria Executiva.</p>	<p>De 2019 a 2021, foram apresentadas e avaliadas as declarações dos públicos-alvo: 127 membros da Governança Estatutária, 226 executivos e áreas críticas e 410 médicos.</p>

Projeto	Ações	Medição de Resultados
<p><b>Relacionamento com o Governo e empresas para o estímulo de projetos</b></p>	<p>A AACD busca se relacionar com os parlamentares de todas as esferas, com o objetivo de captar recursos por meio das emendas parlamentares. Esse relacionamento é apartidário e sem contrapartidas que possam beneficiar qualquer parlamentar, partido ou seu eleitorado, não havendo, dessa forma, ação ilícita ligada a esse apoio. O relacionamento com as empresas é baseado na captação de projetos incentivados, no qual parte do imposto é abatido conforme lei vigente e projeto aprovado pelo órgão responsável, tendo total controle das doações ou patrocínios em contas específicas criadas para cada projeto, mantendo a integridade e disponibilidade dos valores para o projeto destinado, emitindo os recibos que são conferidos duplamente e assinados pelo gestor do nosso financeiro.</p>	<p>Em 2019, captamos R\$ 9 MI em Emendas Parlamentares. Em 2020, foram captados R\$ 8,9 MI. Já em Renúncia Fiscal, a captação, nos dois anos, foi de R\$ 9,7 MI.</p>

Projeto	Ações	Medição de Resultados
<p><b>Execução dos projetos financiados com recursos captados</b></p>	<p>Com os recursos captados junto às empresas e ao Governo, nos anos de 2019 e 2020, a AACD executou o montante de R\$ 18,5 MI representado por 53 projetos que tiveram investimentos como foco, para a atualização tecnológica dos equipamentos assistenciais e infraestrutura, além de reformas em áreas de atendimentos, atendimentos a pacientes na reabilitação e atendimento móvel da Oficina Ortopédica. Os projetos executados tiveram a prestação de contas submetidas aos órgãos concedentes. Cada prestação de contas contempla as ações realizadas e os respectivos valores aplicados, além de atender aos requisitos previstos na legislação vigente. Para honrar o compromisso com a gestão de verbas públicas, orientada pela Lei da Transparência (LC 131/2009), a AACD também divulga em seu site as informações sobre os projetos realizados. Basta acessar: <b><a href="http://aacd.org.br/portal-de-transparência">aacd.org.br/portal-de-transparência</a></b>.</p>	<p>Em 2019, foram executados R\$ 8 MI em projetos financiados com recursos provenientes de Convênios com o Poder Público, Emendas Parlamentares e Renúncia Fiscal. No ano de 2020, o volume de financiamento foi de R\$ 10 MI, representando um aumento de 31%.</p>

Projeto	Ações	Medição de Resultados
<p><b>Teleton</b></p>	<p>O programa Teleton é exibido no SBT. As modalidades de captação são doações de pessoas físicas por meio do 0500, 0800, site, mobile e SMS, Cotas de Patrocínio, negociadas pela equipe da AACD, e doações espontâneas no palco e ao longo do ano. As Cotas de Patrocínio são concedidas conforme tabela comercial da AACD e desconto validado pela AACD e SBT.</p> <p>A Instituição dispõe de plataforma informatizada de controle e rastreabilidade das doações.</p>	<p>O programa é auditado por Auditoria Independente. Os processos internos, devidamente analisados e validados pela Auditoria, garantem que os recursos divulgados no programa sejam repassados para a AACD. A auditoria verifica se cada valor de doação apresentado no palco consta nos extratos da Instituição. As doações que recebem visibilidade no Teleton são firmadas em contrato com os patrocinadores.</p>
<p><b>Programa de Compliance de Proteção de Dados Pessoais</b></p>	<p>Em 2019, a AACD instituiu a Comissão de Adequação à Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais (LGPD) que, em 2021, passou a se chamar Comissão de Privacidade de Proteção de Dados Pessoais. A Comissão tem caráter permanente e foi responsável pela estruturação e execução do Programa de Compliance de Proteção de Dados Pessoais, que conta com o apoio da Alta Administração da AACD e vem incrementando, significativamente, a cultura de privacidade e proteção de dados pessoais na AACD e com terceiros envolvidos na operação.</p>	<p>Mapeamento e avaliação de mais de 1200 atividades de tratamento de dados pessoais relacionadas aos titulares de dados, por categoria (pacientes, empregados, voluntários, credenciados, terceiros, doadores, alunos). Treinamentos conceituais e práticos sobre o tema, totalizando, até o momento, 35 diferentes videoaulas, definidas como obrigatórias a depender da área de atuação e função. Lives e aulas presenciais para discussão dos temas relacionados.</p> <p>Revisão dos Termos de Privacidade e das políticas de cookies nos domínios <b>aacd.org.br</b> e <b>teleton.org.br</b>. Investimento em ferramentas de segurança da informação e revisão da estrutura de recursos humanos dedicada ao tema.</p>



Projeto	Ações	Medição de Resultados
<p align="center"><b>Jornada de aspectos éticos e jurídicos relacionados à segurança do paciente</b></p>	<p>A AACD, em parceria com o IBDEE (Instituto Brasileiro de Direito e Ética Empresarial), promove, anualmente, a Jornada de Aspectos Éticos e Jurídicos relacionados à segurança do paciente. Em 2019, foi realizada a segunda edição, no formato presencial, e foram apresentados os temas:</p> <p align="center">Governança e Compliance Ética nas relações dos profissionais de saúde com os pacientes e LGPD em Saúde: Inovação em Saúde sob a perspectiva de Compliance.</p> <p>Na edição de 2019, também foi lançada a Cartilha dos Direitos e Deveres dos Pacientes, aliás o conteúdo é gratuito e está disponível para download. Em 2020, foi realizada a terceira edição, com acesso gratuito pelo YouTube, no qual foram apresentados os temas:</p> <p>Bioética: as lições da pandemia; Telemedicina: o “novo normal”; Cadeia de Suprimentos: administrando recursos críticos no setor de saúde; Linha de frente: administração de Recursos Humanos; Novo ouro: sua privacidade e a proteção de dados pessoais e Inteligência artificial: o futuro é agora.</p>	<p><b>Número de palestrantes:</b> 34 Tempo total de palestras: 17 horas de conteúdo, mas apenas 9 horas estão disponíveis.</p> <p>Em 2019, as palestras aconteceram de forma presencial e contou com a participação de 60 pessoas ativas. Em 2020, as palestras aconteceram de forma on-line, no YouTube, e obteve 970 visualizações.</p> <p><b>Avaliação geral dos participantes:</b> acima da expectativa.</p>



vida é movimento

 [aacd.org.br](http://aacd.org.br)

 [facebook.com/aacdoficial](https://facebook.com/aacdoficial)

 Instagram @aacdoficial